

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## ANNÉE COVID-19 2020-2021



## Avant-propos

Ce document présente le Centre de la famille des Hautes-Laurentides et le bilan de ses activités pour la période financière d'avril 2020 à mars 2021.

### Remerciements

Nous tenons à remercier les familles bénéficiaires qui croient en notre mission ainsi que nos partenaires, collaborateurs, bienfaiteurs et bénévoles qui ont permis la continuité des services pour une 35<sup>e</sup> année. Ensemble, nous continuerons à faire une différence au sein de notre communauté!

### Rédaction et mise en page

Suzanne Guimond, Directrice générale  
Madeleine Vincent, Adjointe administrative  
Luce Lamoureux, Adjointe administrative

### Révision

Kim Elbilía, Présidente du Conseil d'administration  
Pierrette Taillefer, Administratrice

### Pour nous joindre

Centre de la famille des Hautes-Laurentides  
362, Rue Salaberry, Mont-Laurier, (Québec), J9L 1N7  
819-623-7215

Ça va bien aller!

# TABLE DES MATIÈRES

## L'organisme

Avant propos	2
Mot de la présidente	4
Mot de la directrice	4
Monique	5
Description de l'organisme	6-7

## Vie Associative

Les familles	8
Les personnes salariées	9
Bénévoles	10
Réunions d'équipe	11
Formations	12
Partenaires financiers	13
Collaborateurs	14
Visibilité	15

## Les services

Service de halte-garderie	16-17-18
Vitamines dans mon assiette	19
Activités de groupes	20
Service des droits d'accès	21
Comptoir de dons	22
Périodes de fermeture	23
Bilan des activités	24-25-26

## COVID-19

Services exceptionnels	27
Planification générale des services	28
Bienfaiteurs spéciaux COVID-19	29-30-31

## Faits saillants

32

## Nos fiertés

33-34-35

# L'ORGANISME

## Mot de la présidente

Bienvenue à tous et toutes!

Bien que l'année 2020-2021 fut une de défi et de nombreux changements, c'est avec le sentiment du devoir accompli que celle-ci se termine.

Malgré la pandémie, les confinements et la distanciation sociale, l'équipe du Centre de la famille avait la détermination de trouver des solutions aux besoins grandissants des familles des Hautes-Laurentides.

Proactive et disponible, notre équipe était présente afin d'offrir du soutien matériel et moral par téléphone, sur Zoom et via les réseaux sociaux. De plus, nos bonnes relations avec la communauté nous ont permis de bénéficier de la confiance et du financement de certains partenaires.

Comme à l'habitude du Centre de la famille, toute l'équipe a pu bénéficier de formation et de belles rénovations ont été réalisées.! Ceci dans le souci constant de toujours offrir les meilleurs services, aussi professionnels qu'humains, dans un environnement sécuritaire.

Ce fut une année chargée, certes, mais ensemble nous avons su surmonter les défis avec brio. BRAVO !



## Mot de la directrice

Bonjour à tous et toutes chers membres,

Voici une autre année incroyable et mémorable qui se termine, empreinte de tellement d'adaptations gigantesques. C'est avec fierté que le Centre de la famille des Hautes-Laurentides a su honorer de façon bienveillante une ère de changements inattendus, nommée la pandémie du corona virus COVID-19. Tout le personnel s'est dévoué pour offrir ses services et rebondir avec une résilience hors du commun. C'est avec beaucoup de courage, d'efforts, d'abnégation et d'un souci collectif solidaires que tous ensemble nous avons traversé ces instants d'ajustements déchirants et nécessaires. Période d'instabilité qui se continuera encore plusieurs mois. Évidemment plusieurs actions concrètes furent apportées pour améliorer le quotidien et maintenir la vitalité auprès de nos familles et leurs enfants. Soyons-en très fières !! Merci à vous membres du conseil d'administration et fidèles collègues de travail pour votre soutien indénié. C'est sans contredit, que j'observe avec tellement de reconnaissance, de gratitude toute la manifestation de gestes d'humanité qui écrit l'histoire de cette pandémie envers nos familles dans la communauté. L'entraide salutaire de nos partenaires et nos bienfaiteurs très soucieux et solidaires fut une révélation que tous ensemble on va y arriver. N'oublions pas toutes les nouvelles connaissances et compétences que nous avons ajoutées à notre bagage. Alors, je termine en lançant à tous et chacun un cri du cœur pour dire un MERCI SPÉCIAL. Merci pour chaque geste d'amour, chaque nouveau contact apprivoisé pour offrir votre présence de réconfort à un proche pendant cette période si confuse, pénible et exigeante. La vie nous impose une prise de conscience indispensable : Agir ICI et MAINTENANT. Aujourd'hui, je goûte aux secondes de chaque moment que la vie m'offre... Toute l'équipe du Centre de la famille des Hautes-Laurentides tient à vous signifier son engagement, son accompagnement de proximité des plus vivifiants et son alliance à poursuivre sa mission, avec distinction, envers toutes nos familles participantes.



# L'ORGANISME

## FONDATRICE

Sœur Marie Lucien-Henri c.s.c. À Montréal le 8 février 2021 est décédée, à l'âge de 90 ans, Sœur Monique Bourgeault de la congrégation des sœurs de Sainte-Croix.

### HOMMAGE

Fondatrice du Centre de la famille des Hautes-Laurentides, Sœur Monique Bourgeault a œuvré plus de 50 ans à Mont-Laurier et a été présidente de notre conseil d'administration pendant plus de deux décennies. Voici quelques témoignages:

Monique nous laisse l'héritage de bonté, de bienveillance et de détermination féminine. Elle a tellement distribué et enseigné l'amour des autres, de soi, de l'humanité. Elle aura une place de choix près de Dieu. Monique est une grande Dame inspirante.

Elle est l'image de Jésus dans toute sa dévotion pour Dieu. Je garde un souvenir inestimable. J'ai vraiment eu un privilège exceptionnel de vivre son enseignement spirituel pendant près de 30 ans. C'était une grande Dame avec une écoute active si bienveillante et sensible. Sa foi était inébranlable et c'était un pur bonheur de l'écouter nous révéler son AMOUR pour Dieu avec sagesse et tendresse.



Rapport d'activités 2020-2021



Témoignage de Monique Bourgeault

“Le Dieu de mes parents, je l'ai senti dès l'enfance, était la force et le guide de leur vie. Le foyer familial a toujours abrité l'un ou l'autre membre de la parenté, seul ou mal pris. J'ai puisé d'abord là mes valeurs.

Puis, la croisade eucharistique et la J.E.C. ont alimenté mes jeunes années. Je suis entrée à Sainte-Croix, avec le désir d'avoir du temps pour Dieu et d'aider les autres à vivre plus heureux et plus libres.

Vingt-deux ans d'enseignement aux élèves du secondaire et aux normaliennes, cinq ans en pastorale diocésaine, huit ans en fonction d'animation communautaire, les dix-sept dernières années avec les familles défavorisées et des personnes en besoin de support: un itinéraire où j'ai beaucoup reçu, où j'ai tenté de laisser Dieu me former.

À 78 ans, je suis une femme en forme, présente à son milieu en diverses activités de promotion de la vie pleine et libre.

Ma prière au Dieu de l'Alliance, ma respiration avec Lui, reprend le verset du psaume 118:”... selon ton amour..., fais-moi vivre”.

# L'ORGANISME

## Nom

Centre de la famille des Hautes-Laurentides, ici nommé « Centre ».

## Mission

La raison d'être du Centre est de contribuer au mieux-être et à l'épanouissement des familles en offrant un milieu de vie, des services et des activités adaptés aux besoins des parents et à leurs enfants d'âge préscolaire dans la limite de ses ressources.

## Bénéficiaires

L'organisme s'adresse aux parents et aux enfants 0-5 ans de la MRC d'Antoine-Labelle qui vivent dans un contexte temporaire ou continu de vulnérabilité (économique, matériel, social, intellectuel, etc.) et qui sont désireux de cheminer.

## Qu'est-ce que la vulnérabilité?

Tous sont susceptibles de connaître une situation de vulnérabilité à un moment de leur vie. Il s'agit d'un contexte souvent temporaire occasionné par un ou plusieurs facteurs qui limitent, fragilisent et/ou diminuent le potentiel des individus.

## Objectifs

- ◆ Accueillir, écouter et soutenir des parents et des enfants en difficulté;
- ◆ Offrir aux familles un milieu de vie qui privilégie la qualité des relations interpersonnelles et l'épanouissement personnel;
- ◆ Offrir un service de halte-garderie aux enfants des familles à faibles revenus et des familles participantes;
- ◆ Développer des ateliers en fonction des besoins des parents et des enfants.



# L'ORGANISME

## Aspirations

### ◆ Favoriser l'intégration scolaire:

Étant une œuvre d'éducation, une de nos priorités demeure de bien préparer les enfants à leur entrée scolaire afin de faciliter leur transition. De plus, nous souhaitons éveiller chez eux le goût d'apprendre pour qu'ils désirent poursuivre leur scolarisation dans le but ultime qu'ils puissent à long terme s'intégrer à la société.

### ◆ Outiller les parents:

L'organisme vise le maintien des liens familiaux et reconnaît le parent comme étant le premier agent du développement de ses enfants. C'est pourquoi il guide et accompagne le parent dans son action éducative. Il tend à ce qu'il développe son autonomie et ses habiletés.

### ◆ Créer un réseau de soutien:

L'organisme suscite l'entraide et la solidarité. Le concept « famille » est élargi au sens du « NOUS ». La vie associative et l'implication de chacun sont importantes au sein de l'organisme.

### ◆ Créer un environnement favorable pour de saines habitudes de vie:

**Alimentaire:** depuis près de 20 ans, l'organisme tend à réduire l'insécurité alimentaire en offrant 1 repas complet et 2 collations saines par jour aux enfants qui fréquentent le service de la halte-garderie. Une contribution symbolique de 1\$/jour/enfant est demandée aux parents pour ce service alimentaire.

**Physique:** l'organisme planifie des activités qui permettent aux familles de bouger. Au quotidien, les éducatrices, qui interviennent auprès des enfants inscrits au service de la halte-garderie, organisent des jeux à l'intérieur et à l'extérieur tout en privilégiant des ateliers psychomoteurs.

**Favoriser un environnement écologique et durable:** la justice environnementale est au cœur de nos intérêts. Nous considérons qu'il fait partie de notre mission de réduire notre empreinte écologique, puisque nous voulons ce qui a de mieux pour les futures générations.

## Territoire

L'organisme dessert des familles provenant des municipalités de la MRC d'Antoine Labelle. Elles sont principalement résidentes de la ville de Mont-Laurier. Toutefois, quelques exceptions ont été accordées en ce qui concerne les services des droits d'accès pour accommoder des familles dont les enfants concernés résident aux limites du territoire et qui auraient été désavantagés par cette situation.

## Frais

À l'exception du service alimentaire, tous les services de l'organisme sont gratuits. Pour bénéficier du service de la halte-garderie, le parent doit cependant s'impliquer dans au moins un des ateliers que propose l'organisme ou prendre une entente avec la direction.

# VIE ASSOCIATIVE

## LES FAMILLES

### Les familles, notre raison d'être

Le cœur de notre organisme demeure **LES FAMILLES**. Cette année, près de **52 enfants** ont profité directement de nos services, ce qui représente plus de **43 familles**.



### Les besoins

La vulnérabilité, passagère ou permanente, au sein des familles peut découler des normes et de la pression sociale, des défis quotidiens familiaux ou de tout autre événement qui a été éprouvant pour un ou plusieurs membres de la famille. Notre constat est le suivant: bien que les familles se succèdent, les besoins des nouveaux participants demeurent principalement les mêmes :

- ◆ être accueilli et de socialiser
- ◆ soutien au développement de ses habiletés parentales
- ◆ participer à des activités et à des fêtes familiales
- ◆ se réaliser et de s'épanouir individuellement
- ◆ une halte-garderie régulière ou occasionnelle
- ◆ services des droits d'accès
- ◆ un soutien matériel et/ou alimentaire

Les besoins des familles sont variables en nombre et en fréquence. De plus, ils peuvent changer dans le temps. Mais ce qu'il faut retenir, c'est que l'organisme souhaite rester un tremplin pour les familles qui vivent des moments difficiles!



# VIE ASSOCIATIVE

## LES PERSONNES SALARIÉES

### Équipe permanente

Suzanne Guimond, Directrice générale  
 Myriam L. Ducharme, adjointe administrative  
 Manon Carrière, Cuisinière  
 Sylvie Chartier, Éducatrice  
 Charline Miller, Éducatrice  
 Johanne Prévost, Éducatrice  
 Annie Bédard, Éducatrice  
 Madeleine Vincent, adjointe administrative  
 Luce Lamoureux, adjointe administrative



### Les membres salariées

Durant cette période, le Centre de la Famille des Hautes-Laurentides se composait de 8 personnes salariées permanentes à temps complet, 4 à temps partiel ainsi que 6 à temps occasionnel pour combler les différents postes au sein de l'organisme (8 réguliers et 12 occasionnels). Veuillez noter qu'une personne peut occuper plus d'un poste. L'organisme a fait l'embauche de 2 membres salariés supplémentaires pour parvenir à adapter ses services temporaires, lié à la COVID-19 (comptabilisés ci-haut dans les personnes salariées à temps partiel). **8942.80 heures**

### Équipe Contractuelle Services des droits d'accès

Myriam L. Ducharme, Coordonnatrice  
 Alexandra B. Felix, Intervenante  
 Annie Papineau, Intervenante  
 Yaori Giroux Therrien, Intervenante  
 Stéphanie Legault, Intervenante  
 Carol-Anne Therrien, Intervenante et remplaçante coordonnatrice



### Équipe Contractuelle ou sur appel

René Brière, Entretien ménager  
 Mathieu Gareau, Entretien  
 Maggie St-Pierre, Animatrice

# VIE ASSOCIATIVE

## BÉNÉVOLES

### Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 7 membres. Il s'est réuni **8 fois** en Zoom et **1 fois** en présentiel pour un total de 17 heures (soit 101.75 heures totales de bénévolat). De plus **7 présences** pour l'accueil des enfants le matin pour un total de **7.5 heures et 4 heures pour distribution de denrées et 2 heures entretien**, ce qui fait un grand total de **114.75 heures** de bénévolat.

Lors de ces rencontres il a été question de se préparer pour l'assemblée générale annuelle; de nommer l'exécutif; d'adopter et d'approuver la gestion financière; de faire les vérifications, modifications, adhésion et signatures de documents de référence; de réaliser et de faire le suivi des comités.

De plus, les discussions importantes portaient sur les priorités de l'année, les ressources humaines ainsi que les rapports de la coordination concernant les activités, services et événements.

Postes	Type	Noms
Présidente	Collectivité	Kim Elbilia
Vice-Présidente	Collectivité	Martine Cardinal Suivi de Karolane Lévesque
Secrétaire	Membre salariée	Myriam L. Ducharme
Trésorière	Collectivité	Gaétane Bélisle
	Collectivité	Julie Léonard suivi de Pierrette Taillefer
	Membre bénéficiaire	Marie-Pier Malouin
	Collectivité	Cindy Léveillée



Pierrette Taillefer a fait l'accueil des enfants à 7 reprises pour un total de 7.5 heures de bénévolat

# VIE ASSOCIATIVE

## RÉUNIONS D'ÉQUIPE

Partage des connaissances, activités de consolidation/reconnaissance et gestion.

Réunions d'équipe	Dates	Participants
Retour confinement Zoom	15 mai 2020	6
Repas de fin d'année	19 juin 2020	8
Retour activité de la rentrée	17 septembre 2020	8
Préparation activité d'Halloween	16-23 octobre 2020	7
Présentation du personnel	13 novembre 2020	6
Préparation activité de Noël	11 décembre 2020	7
Préparation pour retour du confinement	4 Janvier 2021	6
Réunion d'équipe	5 Février	4
Réunion d'équipe	19 Mars 2021	7

Dans le but d'offrir des services de qualité, le Centre de la famille des Hautes-Laurentides mise sur des rencontres d'équipe et selon ses ressources il favorise la formation continue. Ainsi ce sont plus de **10** rencontres, **172.5 heures** d'investissements pour une coopération et une collaboration en équipe.

Visite de Marie-France Lavoie de la Table de concertation en sécurité alimentaire



# VIE ASSOCIATIVE

## FORMATIONS

Formations	Dates	Formateur (s)	Participants	Heures
Rockio Pépito	31 août, 18-24 septembre, 27 novembre 12 janvier 2021	Neuro Gym Tonik 5 formations	5	121
Sécurité alimentaire	17 avril 2020	MAPAQ	1	3
Rencontre nationale 2020	10/11 novembre 2020	FQOCF 4 formations	3	18
Formation services pédagogiques à distance	13 avril au 17 juin 9 formations	AHGCC 7 formations	4	36
Accueillir le diagnostique d'un enfant différent	10 novembre 2020	Dre Nadia Gagner	1	3
De la conscience à l'action	13-14 novembre	Colloque CPE	2	15
Modulation sensorielle		3 formations	2	
Le stress en temps de pandémie			1	
Comment accompagner les personnes en difficulté financière	19-26 janvier , 2 février	ACEF (Zoom) 3 formations	1	9
Hygiène et salubrité alimentaire	Mars	ITHQ sur le web	1	3
		<b>25 formations</b>		<b>208 heures</b>

Il y a eu **25 formations** offertes durant l'année pour un total de **208 heures**

# VIE ASSOCIATIVE

## Partenaires Financiers

Famille  
Québec



**Desjardins**  
Caisse du Cœur des  
Hautes-Laurentides

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides

Québec

Sœurs de  
Sainte-Croix



Table de concertation en petite enfance



Comité d'Action Local

Mont-Laurier • Rivière-Rouge



**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Fondation  
G. Lachapelle

Dons de la communauté

Breakfast  
**CLUB**  
of Canada



**CLUB**  
des petits  
déjeuners



**Mont-Laurier**  
d'un  
naturel  
accueillant



Rapport d'activités 2020-2021



# VIE ASSOCIATIVE

## COLLABORATEURS

Il s'agit de personnes ou d'organismes qui influencent directement ou indirectement les services offerts par le Centre de la famille et avec qui nous travaillons en partenariat :

Table de concertation de la petite enfance et comité de coordination  
 Corporation du développement communautaire (conseil d'administration)  
 Cultiver pour nourrir et Table de concertation en sécurité alimentaire de la MRC d'Antoine-Labelle  
 Comité Action Persévérance  
 Visite de la députée Chantale Jeannotte et de son attachée politique  
 Visite de l'UMF  
 Mots d'enfants comité RH  
 Fédération québécoise des organismes communautaires familles  
 Association des haltes-garderies communautaires du Québec  
 Regroupement québécois des ressources des services des droits d'accès  
 Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides comité répit  
 Service pour évaluation grille GED avec le Florès et le CISSSL  
 La Mèreveille  
 Centre de services scolaires Hautes-Laurentides  
 La Griffes d'Alpha  
 CPE La fourmilière  
 Au cœur de l'arbre  
 Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle  
 ROCFAL  
 Fondation en alphabétisation

14 rencontres, 35.65 heures.  
 9 rencontres, 21.5 heures  
 3 rencontres 5.5hrs.  
 2 rencontres 3heures  
 2 rencontres 1 heure  
 1rencontre 1 heure  
 1 rencontre 3 heures  
 21 rencontres, 44 heures  
 5 rencontres 10.5 heures  
 1 rencontre 3 heures.  
 4 rencontres, 6.5 heures  
 8 rencontres, 4 heures  
 1 rencontre, 1 heure  
 2 rencontres 2.30 heures  
 16 rencontres, 316 h/présences  
 15 rencontres, 236 h/présences  
 Comité répit  
 Comité répit 1 PSI 30 minutes  
 2 rencontres 3.45 heures  
 1 rencontre 1 heure



UNE PAGE  
à la fois

**Ce sont 109 rencontres pour 695.90 heures**

**16 rencontres 316 heures/présences**



Remise carte Anne-Sophie pour remerciement pour les dons du CAL Mont-Laurier/Rivière-Rouge



Rencontre Nationale par zoom M. Mathieu Lacombe, ministre de la famille et Mme Marie-Ève Brunet Kitchen, Directrice FQOCF



## VISIBILITÉ

Ce sont plus d'une cinquantaine de cartes «MERCI» que nous adressons durant l'année à tous nos bienfaiteurs.



Visite de 5 médecins de l'UMF



Depuis le 1 avril 2020 la création de notre page **Facebook**, nous permet de se rapprocher de la communauté, d'être en contact et plus présent auprès des familles et des enfants qui fréquentent notre organisme. Nous voulons voir nos réalisations plus visibles dans la communauté. De plus, nos publications permettent à d'autres familles d'avoir accès à quelques trucs pour les aider dans leur relation parent/enfant. Entre 40 et 55 personnes nous suivent régulièrement et nous avons rejoint plus de 5000 personnes durant l'année. Notre groupe privé ( 27 membres actifs) nous aide à tenir un lien de confiance et d'établir une bonne communication entre l'organisme et les familles.



Rencontres avec la députée Mme Chantale Jeannotte



## LA HALTE-GARDERIE

### Modalité

La halte-garderie est offerte de septembre à juin. Les heures d'ouverture sont du lundi au jeudi de 9h00 à 16h30.

### Critères d'admissibilité

- Famille restreinte financièrement qui souhaiterait que son enfant soit stimulé et socialisé.
- Famille affectée par une situation particulière ou difficile.
- Parent désirant développer ses habiletés parentales via nos ateliers de groupe et/ou qui s'implique dans nos diverses activités.

Ainsi, la halte-garderie est offerte aux parents participant ou ayant pris une entente avec la direction .

### Avantages et programmes de la halte-garderie

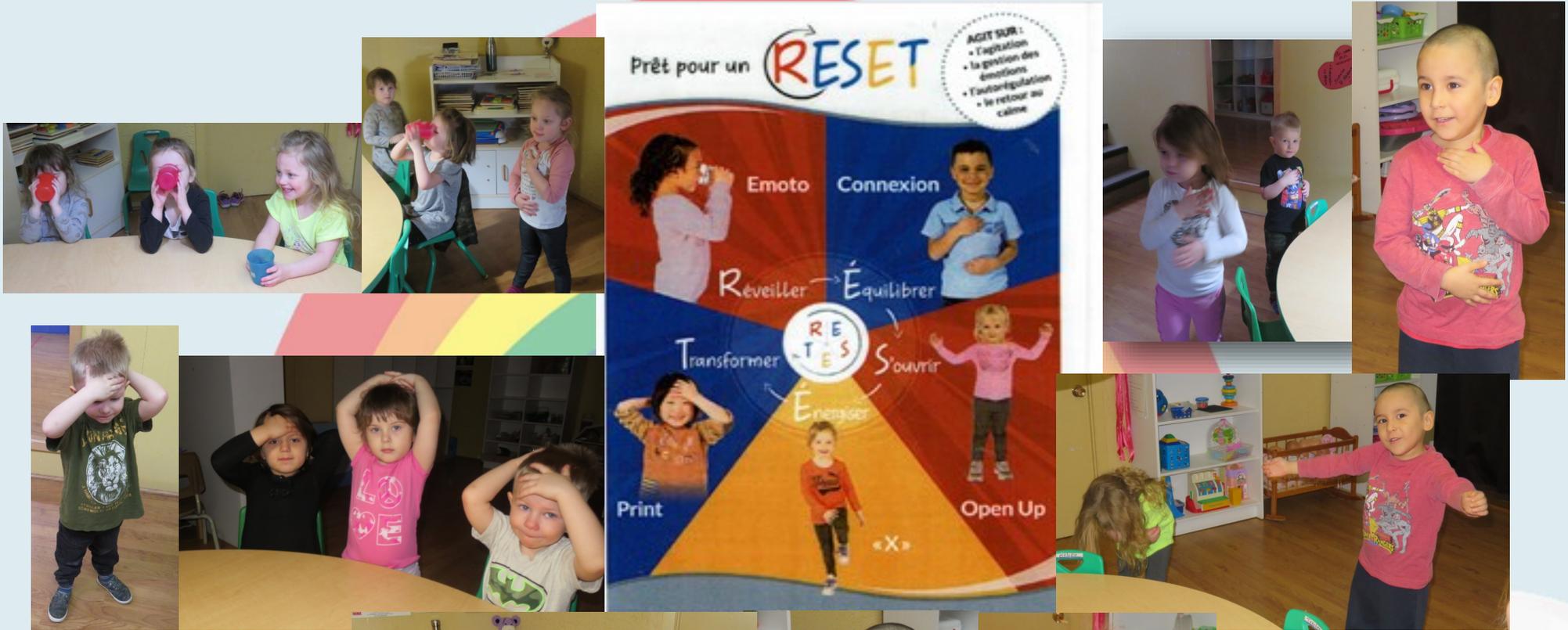
- Personnel accueillant et à l'écoute de vos besoins
- Activités éducatives qui visent le développement global
- Programme éducatif « Je grandis en halte-garderie»
- Éveil à la lecture et à l'écriture
- Rockio Pépito
- Psychomotricité (les 12 mouvements de base)
- Sorties éducatives: bibliothèque, animalerie, etc..
- Jeux extérieurs au quotidien
- Programme "vitamine dans mon assiette" permet à l'enfant d'avoir un repas santé complet par jour ainsi que deux collations saines

### Statistiques

- Le service de la halte-garderie a été offert durant **37** semaines, pour un total de **10306**heures de service. À celles-ci s'ajoutent **235** heures pour la désinfection des locaux et la planification de l'éducatrice. Ainsi, pour trois groupes, plus de **3795** heures de travail. Ce sont plus de **35** familles qui ont reçu périodiquement nos services pour un total de **41** enfants inscrits.



## LA HALTE-GARDERIE



L'AVENTURE  
ROCKIO  
PÉPITO

# LES SERVICES

## LA HALTE-GARDERIE



# LES SERVICES

## VITAMINES DANS MON ASSIETTE

Force est de constater que dans le passé, plusieurs enfants passaient la journée à l'organisme et n'avaient pas de collation et/ou avaient un dîner anémique. Le Centre décida donc d'intervenir au niveau alimentaire. Il mit sur pied un projet assurant aux enfants l'accès à deux collations saines et un repas complet par jour. Ce projet fut initié en partenariat avec la Société St-Vincent-de-Paul.

Ainsi près de **3579** interventions liées à la sécurité alimentaire sont effectuées chaque année. Pour y parvenir, l'organisme emploie une cuisinière 4 jours par semaine. Elle fait les achats et cuisine les repas. Elle survole les spéciaux et prépare des repas savoureux qui intègrent des aliments souvent malaimés des enfants: légumes (brocolis, betteraves, rutabagas, etc.), des lentilles, du tofu et du poisson. Elle surprend petits et grands!

- Tous les repas sont servis avec une variété de légumes en accompagnement et d'un petit morceau de pain.
- Les desserts sont sains et cuisinés sur place.
- Seul de l'eau et du lait sont offerts comme breuvage, sauf lors d'évènements spéciaux (Noël, sortie, etc.).
- Une contribution symbolique de 1\$ par jour/enfant est demandée pour bénéficier de ce service.



# LES SERVICES

## LES ATELIERS DE GROUPE

Fièremment, 3 ateliers de groupe ont été offerts aux parents dans le but d'améliorer la relation parent/enfant ainsi que de contribuer à l'épanouissement familial et personnel.

Nom du groupe	Date Heure	Objectifs	Inscriptions Commentaires
Partenariat avec la Griffie d'Alpha pour l'atelier 	Mardi 9h30 à 11h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser l'éveil à la lecture et susciter l'intérêt pour la lecture chez les 0-9 ans</li> <li>Accroître et maintenir l'intérêt pour la lecture chez les jeunes de 10 à 20 ans</li> <li>Renforcer les habiletés parentales en lecture et rehausser les compétences en lecture et en écriture pour les parents peu scolarisés</li> </ul>	7 parents inscrits <b>16</b> rencontres <b>48</b> heures d'atelier pour un grand total de <b>316</b> heures de présences Ce groupe a été réalisé avec la collaboration de la Griffie d'Alpha. Il remplace celui anciennement appelé : «Je joue avec mon enfant »
« Prendre soin de soi, de nous » 	Mercredi 9h30 à 11h30 (un sur deux)	Viser la croissance personnelle par la conscience/ connaissance de soi, la confiance/l'affirmation de soi et la réalisation de soi par son implication dans la communauté.	5 parents inscrits <b>5</b> rencontres 15 présences 2 h par rencontre 30 h de présences
« Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent. » 	Jeudi 9h30 à 11h30	Favoriser l'apprentissage d'habiletés de communications des parents participants, visant dans le calme et le respect : la résolution de conflits, la coopération des enfants, la compréhension et l'accueil de leurs émotions etc.	<b>11</b> rencontres par zoom <b>13</b> parents <b>8</b> enfants <b>11</b> présentiels <b>38</b> parents <b>51</b> présences <b>34.5hrs</b> d'atelier Grand total de <b>85.5hrs</b> de présences

**43 ateliers 84.5 heures d'atelier total 431.5hrs de présences**

## LES SERVICES DES DROITS D'ACCÈS



Il s'agit de services qui favorisent le maintien des liens familiaux par l'entremise d'un milieu neutre, sécuritaire et transitoire. On y retrouve trois types de services réguliers: les visites, les échanges et les appels supervisés. De plus, le service de vidéoconférences supervisées s'était rajouté aux services réguliers lors du confinement lié au COVID-19.

C'est sous un jugement, par contrat intérimaire, par une entente à l'amiable ou partenariale que les familles ont recours aux services. Tout dépendamment de la nature du service, l'organisme offre plusieurs degrés de supervision. Ainsi, cela va du prêt d'un local, à une visite où les contacts physiques entre un parent et un enfant sont limités.

### Service des droits d'accès (SDA): Samedi et Dimanche (horaire flexible)

Durant cette période nous avons eu **8** dossiers actifs qui concernaient **11** enfants. Il y a eu **35** visites supervisées, **12** échanges supervisés et **5** vidéoconférences supervisées. Nous remarquons que les besoins liés à ce service ont augmenté. Le nombre d'heures de supervision s'élève à **89.5** heures.

\*. Spécification COVID-19 : Pour continuer d'offrir ce service et respecter les mesures liées à la pandémie, l'organisme a dû adapter les services des droits d'accès. De la période du 15 mars au 24 mai, seulement les échanges supervisés ont eu lieu ainsi que les nouveaux services temporaires de vidéoconférences et d'appels supervisés. Le nombre **total est de 8 rencontres.**

Statistiques	Année 2019-2020	Année 2020-2021
Nombre de dossiers actifs	11	8
Nombre d'enfants concernés	16	11
Nombre de services planifiés	81	52
Nombre d'heures payées (Supervision, rédaction et gestion)	250	243.25

## COMPTOIR DE DONS

**Les Jardins Cultiver pour nourrir** nous ont offert, pour un montant minime, des légumes. De plus, l'organisme subventionnaire « L'Alliance pour des environnements favorables aux saines habitudes de vie des Laurentides » et financé par le volet régional des Fonds de Québec en forme, nous a offert un don pour l'achat d'un congélateur.

- La Boulangerie des chutes nous a offert **349 pains et 5 desserts**
  - Les chips Old Dutch **13 boîtes de croustilles différentes**
  - Agent de la Faune **21 kg soit 39 sacs de viande hachée de chevreuil saisi**
  - Fondation en alphabétisation lecture en cadeau, **dons de 30 livres neufs**
  - Les Fermes Pître nous ont commandité **20 citrouilles** pour la décoration d'Halloween
  - Cette année, pour la période des fêtes, une classe de maternelle 4 ans a remis plusieurs boîtes de denrées à l'intention des familles. **16 familles**. Merci à la grande générosité et initiative de Mme Tanya Paradis.
  - **9 ballons de soccer** de Laurent Duvernay Tardif
  - **1 carte cadeau** de Maxi
  - Tigre-Géant **4 fois des dons vestimentaires**
  - Groupe Piché dons de **1000\$** pour rénovation de l'escalier
  - Prime d'allègement de la compagnie Intact assurance pour l'habitation
  - Un don nous a été offert par l'initiative de la députée Chantale Jeannotte pour la rénovation de l'escalier
- Plusieurs bienfaiteurs ont donné ponctuellement ou sur une base régulière, des aliments ou des repas.

### Dons matériels

Les familles peuvent également trouver ce dont elles ont besoin à notre comptoir de dons composés d'articles donnés par la communauté: vêtements pour enfants, jouets, livres, matériels liés au développement de l'enfant (poussette, biberons, vaisselle etc.)



**Don paniers Noël classe Tanya Paradis  
École Sacré-Cœur**



**Les Fermes Pître**



# LES SERVICES

## PÉRIODES DE FERMETURE

Il y a eu **fermeture** de la halte-garderie en présentiel du **1 avril au 17 mai** pour cause de la COVID-19 pour trois groupes d'enfants. De plus, du **5 janvier au 8 février** il y a eu une autre période **de fermeture**. Deux postes à la halte-garderie ont dû être fermés. On a cependant maintenu nos services de la halte-garderie pour **5 familles** qui avaient des besoins plus spécifiques et urgents. Ce sont donc **13 semaines** de fermeture pour la halte-garderie en présentiel pour deux groupes d'enfants, dont **10 semaines** en télétravail pour 2 employées. De plus on a eu deux activités familiales en présentiel par groupe avec distanciation ( Noël, Halloween). Les autres activités familiales ont dû être annulées.

### Annulation des activités à cause de la COVID-19

Pâques

Journée de l'Alphabétisation

Groupe JJAME

Services SDA

Groupe PSSN

Animation Impôts

Visite RIDL

Heure du conte

Jour de la Terre

Semaine québécoise de la famille

Rencontre Nationale SDA 3 jours

AGA (report à l'automne)

Pique-nique familial fin d'année

Visite des pompiers en début septembre

Activité du personnel à la fin juin

Ateliers de groupe du 4 janvier au 8 mars 2021

Deux employées sur le chômage pendant 3 semaines

Annulation à 5 reprises

Annulation à 14 reprises

Annulation à 5 reprises

### Achats en surplus pour la COVID-19

Affiches

Distributeurs de désinfectant à main

D'un poteau en fer pour installer le désinfectant

Liquide désinfectant et virucide (table, chaise, jouets etc.)

Masques

Lunettes protectrices

Visières

Poubelles à pédale

Dévidoir à papier brun

Nouveaux robinets de salle de bain

Ça va bien aller!

# LES SERVICES

## BILAN DES ACTIVITÉS FAMILIALES

	Évènements	Nombre de parents	Nombre d'enfants	Nombre d'employées	Nombre d'heures totales
1 avril au 3 août	Téléphoner aux familles, 2 fois par semaine	18	22	6	378h
12 avril au 18 juin	Vidéoconférence avec chaque enfants, 2 fois par semaine 30 minutes chaque fois par enfant, envoi carte virtuelle, petits mots par la poste	12	12	4	120h
22 mai au 18 juin	Halte-garderie	9	9	5	336h
12 au 18 avril	Concours Arc-en-ciel	13	16	0	-
19 juin	Graduation des 5 ans vers la maternelle		3	2	14h
25-26 août	Inscription à la halte-garderie	12	7	6	50h
17 septembre	Activité de la rentrée - Pique-nique au parc de l'île Bell	15	13	6	136h
2 octobre	AGA par zoom	21			2h



Toutes les activités familiales ont été réalisées dans le respect des consignes sanitaires en zone orange. Chaque groupe se présentait selon sa bulle. Donc, les fêtes de l'halloween et Noël furent célébrées à trois reprises.



# LES SERVICES

## BILAN DES ACTIVITÉS FAMILIALES

	Évènements	Nombre de parents	Nombre d'enfants	Nombre d'employées	Nombre d'heures totales
26 octobre	Concours de décoration citrouille	11	11		-
29 octobre	Activité familiale fête de l'Halloween en trois groupes par bulles	12	12	6	42h
15 au 21 novembre	La grande semaine des tout-petits	19	19	7	45h
18 novembre	Formation premiers secours 0-5 ans (zoom)	11		1	20h
21 novembre	Brico Licorne (zoom)	1	1		-
16 décembre	Célébration fête de Noël en trois groupes par bulles	14	14	7	52.5h
18-01-21 au 31-03-21	Activité familiale, thème : hiver, alimentation, st-valentin, Pâques, journée de l'alphabétisation Sacs avec du matériel offerts aux familles Temps de préparation (10 à 15hrs par thème) recherche, découpage, photocopies, assemblage	15	18	2	70h
	<b>15 activités</b>	<b>183</b>	<b>157</b>	<b>52</b>	<b>1265.5</b>



# LES SERVICES

## BILAN DES ACTIVITÉS FAMILIALES



Activité de la rentrée



Activités à la maison



Noël



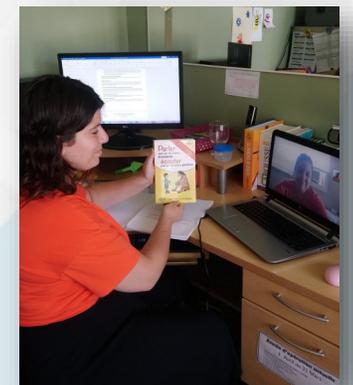
Halloween



## LES SERVICES EXCEPTIONNELS

En raison de la pandémie reliée à la COVID-19, le Centre a du modifier à plusieurs reprises ses services. L'équipe a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation, ce qui a transparu dans l'efficacité de la continuité des services, de manière adaptée. Groupe restreint par bulles 3 ou 4 enfants, distanciation physique, lavage de mains et désinfection des jouets. Spécification: durant les 6 semaines d'ouverture de la halte-garderie à l'été, le service alimentaire n'était pas offert aux enfants. Aucun frais ne leur a donc été demandé. L'ouverture des services pendant l'été a été possible spécialement suite au financement exceptionnel du Ministère de la famille. Habituellement l'organisme suspend toutes ses activités en période estivale.

	Évènement	Nombre de parents	Nombre d'enfants	Nombre d'employées	Nombre d'heures totales
<b>16 mars au 3 août</b>	Téléphoner aux familles, 2 fois par semaine	18	22	6	378h
<b>12 avril au 18 juin</b>	Vidéoconférence avec chaque 12 enfants, 2 fois par semaine 30 minutes chaque fois par enfant, envoi carte virtuelle, petits mots par la poste	12	12	4	120h
<b>12 au 18 avril</b>	Concours Arc-en-ciel	13	16	0	-
<b>22 mai au 18 juin</b>	Halte-garderie en présentiel Incluant la direction et les animatrices	9	9	5	576h
<b>1er juillet au 12 août</b>	Ouverture exceptionnel de la halte-garderie en présentiel incluant la direction		6	2	432h
<b>6 juin au 25 juillet</b>	Animation des ateliers «Anxiété en temps de pandémie» et «Parler pour que les enfants écoutent..» 17 animations	7	6	2	238h



## PLANIFICATION GÉNÉRALE DES SERVICES

### Lundi, mercredi et jeudi de 9h00 à 16h15 ainsi que mardi 9h00 à 15h15 : service de halte-garderie

Ce service permet aux parents qui vivent dans un contexte de vulnérabilité et ayant de jeunes enfants (0-5 ans) d'avoir du répit. Ainsi, l'organisme accueille quotidiennement entre 17 et 18 enfants répartis, selon leur âge et leur développement, dans trois groupes différents. Les enfants qui bénéficient de ce service sont animés par des éducatrices soucieuses de leur développement qui leur octroient un encadrement sécuritaire et stimulant. Les admissions se font de façon continue durant l'année et les places disponibles sont distribuées selon les besoins. Depuis avril 41 enfants ont été admis au service de la halte-garderie. Pour ces enfants ce sont des services de proximité et intensifs qui viennent répondre à un besoin majeur.

### Vendredi de 9h00 à 15h30 : Formation continue, discussion d'équipe, entretien des locaux et planification.

**\*En raison de la COVID-19, le service de halte-garderie ferme à 15h15 les mardis. Cette modification permet aux éducatrices de procéder à une rotation et une désinfection des jouets. À partir de janvier 2021 l'acquisition d'un pulvérisateur pour désinfecter les jouets vient stabiliser la fermeture à 16h15 tous les jours.**

Du 6 juin au 23 juillet, 17 ateliers, adaptés aux mesures sanitaires ont été donnés. En effet, durant cette période, « Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent » a été modifié de sa forme originale en groupe pour être maintenant animé par Zoom (vidéoconférence) individuellement ou en groupe réduit (2-3 parents au lieu de 7). Ces ateliers totalisent plus de 25 heures de travail rémunérées.

De plus, **du 21 juin au 25 juillet, 5 rencontres**, animées par une étudiante en Psychologie, ont eu lieu sous les thèmes de : L'anxiété en temps de pandémie, le développement des habiletés, des compétences sociales et de l'estime de soi chez l'enfant, le lien d'attachement parent-enfant et les difficultés associées, intervenir avec son enfant en contexte de problématique ou diagnostic spécifique (TDAH, TOP etc.) En tout, une animatrice a fait **75** heures de travail rémunéré pour ces rencontres (préparation, animation de groupe et/ou rencontre individuelle, support et écoute etc.).

L'année sera marquée par la formation de **ROCKIO PÉPITO** que se verront offrir 6 employées. De plus un atelier sera aussi créé pour les parents. ROCKIO PÉPITO est un levier pour aider à calmer les comportements dérangeants et renforcer la sécurité intérieure des enfants par le jeu et le mouvement. Apprendre à l'enfant à s'autoréguler pour mieux vivre ses émotions.

Cette année, avec les contributions financières de la députée Chantale Jeannotte et de l'entrepreneur Groupe Piché nous avons pu réaliser la rénovation de l'escalier intérieur ainsi que l'ajout des casiers pour le linge des enfants.

Durant les semaines de fermeture de l'organisme nous avons pu offrir la possibilité aux enfants de faire des activités éducatives avec les parents à la maison en leur préparant des sacs d'activités (bricolages, dessins, étiquettes mots, histoires imagées, association d'image, etc.).

Nous sommes très fières d'avoir pu, même en temps de pandémie, de confinement et restrictions de toutes sortes, continuer à soutenir les enfants et les familles tout au long de l'année.

# COVID-19

## RÉALISATIONS

Gestion de la fin d'année financière

Préparation et réalisation de la graduation

Préparation et réalisation des rencontre des employées

Travail sur la Prestation Supplémentaire de Chômage

Création de la page et du groupe Facebook

Alimentation Facebook toutes les semaines (**2 à 3 fois semaine plus communiqués aux parents**)

Préparation des services alternatifs Services des droits d'accès (sur zoom)

Mise en place des registres de signature employées et parents/enfants

Mise en place des mesures liées à la COVID-19

Installation des affiches, du désinfectant à main, dévidoir à papier brun nouveaux robinets dans les salles de bain etc.

L'acquisition d'un pulvérisateur pour la désinfection des jouets

Réaménagement des locaux pour la halte-garderie

Grand ménage et désinfection de tous les locaux

Mise à jour continue des mesures (COVID-19)

Communiqués aux employées/parents

Mise à jour des aide-mémoires

Messages aux partenaires

Administration générale (communication CA, recherche d'information Covid-19, comptabilité etc.)

Coordination des activités

Gestion des ressources humaines

Maintenir les liens avec les familles

Maintenir les liens avec le milieu et participation à des comités : Zoom, appels téléphoniques, correspondance par courriel etc.

(CDC, CAL, COCO, TCPE, FQOCF, AHGCQ, RQRSDA, etc.)

Il est à noter toute l'adaptation demandée par tout le personnel du Centre de la famille des Hautes-Laurentides pendant cette période si unique et déstabilisante qu'est la pandémie. Le personnel fait preuve d'un grand professionnalisme. La collaboration des parents face à toutes les mesures sanitaires est vraiment appréciée. Je tiens à vous exprimer que le Centre de la famille des Hautes-Laurentides en partenariat avec le CAL Mont-Laurier/Rivière-Rouge a permis de soutenir 18 familles pendant 9 semaines pour apporter un soutien alimentaire, des produits hygiéniques, des couches et des jeux de stimulation. De plus, la table de concertation en petite enfance s'est ajoutée pour contribuer de belles façons en octroyant 10 cartes cadeaux pour l'achat d'un panier d'épicerie, l'achat de couches et de jouets pour la stimulation du langage. Ce sont 44 enfants dont 10 familles qui en ont bénéficié.



## BIENFAITEURS SPÉCIAUX COVID-19

### Alimentation

Qui	Quoi	Nombre d'enfants bénéficiaires	Nombre de parents bénéficiaires
NAPA	40 paniers de denrées diverses Valeur de 100\$ chaque boîte	61	52
CAL Mont-Laurier/Rivière-Rouge	Paniers d'épicerie complet (valeur de 60\$/à 70\$ panier) durée de 9 semaines	30	20
IGA	45 sacs de denrées non périssables	30	20
Métro	Un 2L de lait par famille durant 9 semaines (162 2L)	30	20
Table de concertation en petite enfance	Cartes cadeaux épicerie, jeux éducatifs et couches	41 enfants	28

DONS NAPA



Produits des  
marchands  
locaux



# COVID-19

**MERCI** pour les **DONS** spéciaux COVID-19, que nous avons reçus du **COMITÉ D'ACTION LOCAL Mont-Laurier/Rivière-Rouge**: jeux éducatifs, paniers d'épicerie, couches et produits hygiénique.



Jeux placote

# FAITS SAILLANTS

## Service d'ateliers de groupe

3 groupes de parents  
43 ateliers  
84.5 heures d'ateliers  
451.5 heures présences

## Activités du calendrier

15 activités familiales  
1265.5 heures de présences

## En général

43 familles  
Plus de 52 enfants  
12 employés (es)  
8942.80 heures de travail rémunérées  
208 heures de formations  
Bénévolat: 114.75 heures et 10 personnes  
177.40 heures de réunions avec les partenaires  
9 semaines de dons de paniers d'épicerie  
462.85 heures de ZOOM pour 100 rencontres diverses  
Rédaction du rapport d'activités plus de 350 heures

## Service de Halte-Garderie

37 semaines d'ouverture  
1092 heures de service  
35 familles  
41 enfants  
1099 Dîners  
2198 collations

## Service des droits d'accès

89.25 heures  
52 services supervisés  
11 enfants concernés

## Télétravail

10 semaines pour 2 éducatrices  
7 semaines 1 éducatrice  
6 semaines pour la cuisinière  
13 semaines de fermeture en présentiel  
pour 2 groupes d'enfants

## ZOOMS



**M. Mathieu Lacombe, Ministre de la famille, annonce le rehaussement du financement à la mission globale à 130000\$ par année pour 5 ans !!!**



**Distanciation de 2 mètres !!!**



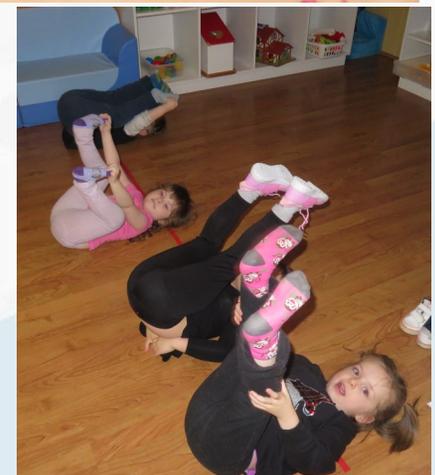
YOGA  
EN  
FAMILLE



UNE PAGE  
À LA FOIS



LE  
YOUPILA !



## RÉNOVATIONS DES ESCALIERS ET INSTALLATION DE CASIERS



## RECONNAISSANCE



## LES GRADUÉES



# NOS FIERTÉS

## SACS D'ACTIVITÉS À FAIRE EN FAMILLE À LA MAISON



L'alimentation



L'alphabet



Les animaux



Pâques