

# Rapport d'activités

---

## 2018-2019



**FORMATION**



**INFORMATION**



**REPRÉSENTATION**



**PARTENARIAT**



**SOUTIEN**



**DÉVELOPPEMENT**



**RECHERCHE**



**Un regard HUMAIN sur la communauté, une porte d'entrée sur le COMMUNAUTAIRE**

## ACRONYMES

### AGA

Assemblée générale annuelle

### CA

Conseil d'administration

### CDC

Corporation de développement communautaire

### CDCHL

Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides

### CLD

Centre local de développement

### CLE

Centre local d'emploi

### CPERL

Conseil des préfets et des élus de la région des Laurentides

### CRDSL

Conseil régional de développement social des Laurentides

### CSPN

Commission scolaire Pierre-Neveu

### CISSSL

Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides

### MRC

Municipalité régionale de comté

### OBNL

Organisme à but non lucratif

### OC

Organisme communautaire

### PAGIEPS

Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale

### ROCL

Regroupement des organismes communautaires des Laurentides

### TNCDC

Table nationale des corporations de développement communautaire

## TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE .....	1
MOT DE LA DIRECTRICE .....	1
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....	2
Mission, but, valeurs .....	2
Vie associative et démocratique .....	3
Conseil d'administration .....	3
Gestion financière et humaine .....	4
Équipe de travail .....	5
SERVICES .....	6
Soutien et services aux membres .....	6
Promotion et information .....	7
Concertation et représentation .....	10
Partenariat, consolidation et développement .....	13
MEMBRES ET PARTENAIRES .....	15
Les membres de la CDCHL .....	16
Partenaires et affiliations .....	18
PRIORITÉS D'ACTION 2019-2020 .....	19
FAITS SAILLANTS 2018-2019 .....	21

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, partenaires, collaborateurs et amis de la CDCHL, au nom du conseil d'administration, c'est avec plaisir que je me joins à la direction générale et son équipe pour la présentation du rapport d'activité annuel 2018-2019. La CDCHL, toujours aussi dynamique et active dans le milieu, malgré une petite équipe de trois employés, aura, encore une fois, accompli un nombre impressionnant de choses et mené de front plusieurs dossiers pour le bien de ses membres et de notre communauté. Malgré une année plus difficile en terme de participation, le Quartier Pop de la formation communautaire aura offert sa troisième année de programmation, avec des thèmes et des formateurs plus intéressants les uns que les autres et tournée vers les besoins des membres. Le financement des organismes et de la CDCHL elle-même ainsi que son mode d'attribution, sont des enjeux majeurs sur lesquels notre organisation porte une attention particulière et pour lesquels elle tente de poser les gestes stratégiques appropriés, permettant l'avancement et l'amélioration de la situation pour tous. Comme vous pourrez le constater à travers ces quelques exemples, la réponse aux besoins des membres reste constamment au cœur des interventions et des préoccupations de la CDCHL, qui réalise son mandat avec fierté et engagement. Je vous invite donc à en apprendre davantage sur les réalisations de la CDCHL en 2018-2019, à travers la lecture de notre rapport d'activités.



*Marjorie Beaudoin*

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec enthousiasme que je vous présente le rapport d'activités de la CDCHL pour l'année 2018-2019. Grâce aux compétences multiples de l'équipe de travail, nous avons non seulement réussi l'atteinte de nos objectifs, mais nous les avons dépassés! La rigueur de nos interventions nous a permis de nous positionner tant au niveau local que régional. Par ailleurs, nous pouvons être fiers d'avoir contribué à la sensibilisation et à la meilleure connaissance du développement social auprès de nos acteurs locaux tels que de nos élus.

Malgré le peu de ressources financières, les membres de l'équipe ont maintenu les services aux membres d'une main de maître et j'en suis particulièrement très reconnaissante. De plus, l'utilisation de nos outils de communication tels que le groupe Google, le portail web ainsi que la page Facebook démontrent une nette croissance.

On ne peut passer sous silence que le rayonnement de la CDCHL s'est répandu jusqu'au national puisque la prochaine rencontre de la Table nationale des CDC du Québec prévue en juin 2019 se tiendra, pour la première fois en 30 ans, dans notre MRC plutôt qu'au Centre du Québec.

Finalement, mes vœux pour l'année 2019-2020 visent à consolider le financement de la CDCHL afin de répondre adéquatement aux besoins de nos membres et ainsi s'assurer que la population vulnérable connaisse et utilise les services des organismes communautaires de la MRC d'Antoine-Labelle. Seuls nous allons plus vite, ensemble nous allons plus loin!

Bonne lecture!

*Marie-Hélène Gaudreau*



# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

La CDCHL : un regroupement d'organismes branchés sur son milieu, parce que le communautaire, c'est être à l'écoute du monde !

## Mission

La Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (CDCHL) est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique de la MRC d'Antoine-Labelle.

## But

La CDCHL se veut un acteur de premier plan dans la transformation sociale du milieu en favorisant l'émergence de pratiques et d'actions en matière de justice sociale, de gouvernance locale et d'amélioration des conditions de vie de la population de la MRC d'Antoine-Labelle.

Elle travaille au développement communautaire et socio-économique du milieu dans une perspective globale, alternative et solidaire. Elle joue un rôle d'interface entre les organismes communautaires et les autres acteurs du milieu.

## Valeurs

Les valeurs prônées par la CDCHL se résument par l'expression « justice sociale » et inclut l'autonomie, la démocratie participative, la dignité de la personne, l'engagement, l'équité, la prise en charge *empowerment* et la solidarité.

## Dénominateur commun

L'ensemble de ses membres possède un objectif de lutte à la pauvreté ou a une volonté commune de faire face aux problèmes de désintégration sociale, écologique et économique de la MRC d'Antoine-Labelle.

La CDCHL améliore la capacité d'agir du milieu pour favoriser le mieux-être de la population !

## Objectifs

- Promouvoir la culture et les valeurs du communautaire ;
- Appuyer et soutenir les actions et les projets communs pouvant favoriser le développement social et durable de la communauté ;
- Favoriser la réflexion, l'évaluation et la prise de position des membres sur des enjeux qui les touchent ;
- Représenter et promouvoir les préoccupations sociales communes des membres auprès d'instances gouvernementales et des acteurs de la communauté.

## Approche

La CDCHL préconise une vision globale du développement qui tient compte simultanément du contexte social, politique, économique, culturel et écologique. En fait, c'est de faire du développement durable un mode de vie au quotidien.

## Secteurs d'intervention

Les secteurs d'intervention de la CDCHL sont la concertation, l'information, la formation, la représentation, le soutien et les services aux membres, la consolidation et le développement communautaires, la promotion, le travail en partenariat, le développement économique communautaire et la recherche.

Les CDC favorisent, par différents moyens, la vie associative afin de mettre en œuvre une vitalité interne.

La vie associative réfère à l'action de se regrouper dans le but de se rapprocher et de s'assembler vers un objectif commun. La vie démocratique, au sens politique, comprend les aspects à caractère plus formel de la vie associative. Au sens communautaire autonome, elle permet la prise de décision par des membres actifs au sein notamment d'un conseil d'administration.

## Le CA de la CDCHL: une composition d'expertise reconnue et diversifiée

Le CA de la CDCHL est composé de 7 membres, dont 5 membres actifs (organisme communautaire autonome) et 2 membres associés (OBNL). En 2018-2019, le CA est composé de :

- **Présidence :** Marjorie Beaudoin, directrice générale de la Griffes d'Alpha
- **Vice-présidence :** Suzanne Parisé, directrice générale du Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
- **Secrétaire-trésorière :** Suzanne Guimond, directrice du Centre de la Famille des Hautes-Laurentides
- **Administrateurs/trices :** Michel Bolduc, directeur général de la Maison Lyse-Beauchamp  
Roxane Prenovost, coordonnatrice de la Passe-R-Elle  
Laure Voilquin, directrice régionale de Centraide Gatineau-Labelle-Hautes-Laurentides  
Isabel Vaillancourt, directrice du Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle



Le CA a tenu 6 rencontres cette année, traitant entre autres de :

- Développement organisationnel
- Ressources humaines et financières
- Représentation de la CDCHL et du milieu communautaire
- Grandes orientations de la CDCHL avec le développement de différents outils de promotion du milieu communautaire

## L'Assemblée Générale Annuelle

L'AGA tenue le 24 mai 2018 a compté 25 personnes représentant 16 organismes membres associés ainsi que deux membres solidaires et une précieuse membre bénévole. De plus, nous avons profité de l'occasion pour dévoiler la mise à jour du dépliant « Notre empreinte dans la communauté », qui exprime en chiffres l'apport déterminant, parfois invisible, de l'accomplissement des hommes et des femmes impliqués envers la transformation sociale et économique des personnes et de notre milieu.



## Gestion financière et humaine

### Gestion financière

- 12 heures pour la préparation et discussion des états financiers de l'année ;
- 484 heures pour les états des résultats, conciliations bancaires et paies.

### Recherche de financement et reddition de comptes

- La CDCHL a plusieurs ententes de financement avec différents partenaires ;
- Mission CDCHL (SACAIS) ;
- Projet d'une application mobile (FDT) ;
- Support à la concertation (Santé publique).

Ces ententes de financement nécessitent un dépôt de demandes selon la production d'une reddition de comptes. Cela a requis plus de 95 heures d'investissement.



### Gestion et formation des ressources humaines de la CDC

Cette année, la CDCHL a investi plus de 125 heures à la gestion des ressources humaines.

Afin de maintenir les emplois, la CDCHL a autorisé un partage des ressources avec la Chambre de commerce de Mont-Laurier ainsi que le Centre d'exposition de Mont-Laurier.

### Formation

Selon leurs besoins, les employés de la CDCHL ont suivi les formations suivantes :

- Direction : *Gestion des bénévoles, Gestion des conflits, Comment mesurer ses impacts sociaux, Comment gérer son temps et ses priorités sans s'éssouffler* en plus de la formation *Techniques d'animation participative*.
- Agente administrative : *Gestion des bénévoles (Je suscite et maintiens l'engagement de nos bénévoles), Comment intervenir sans se brûler et prévenir l'usure de compassion*.



- Agente de communication : *Comment intervenir sans se brûler et prévenir l'usure de compassion du Quartier pop de la formation communautaire, Comment utiliser Cyberimpact, un webinaire et une formation personnalisée pour faciliter la mise à jour de la cartographie des services sur le portail web*.

## Il était une fois le Noël des bûcherons communautaires



Lorsque nos membres ont souligné leur désir d'organiser un Noël solidaire, la CDCHL est immédiatement passé à l'action en formant un comité organisateur qui s'est rencontré à 7 reprises pour faire de ce rêve une réalité.

Le 7 décembre 2018, la soirée fut un immense succès avec la participation de 160 bûcherons représentant 21 organismes! Un événement festif et de reconnaissance afin de remercier les travailleurs et administrateurs exceptionnels qui portent (souvent à bout de bras) des initiatives pour le bien de notre collectivité.

### Comité organisateur

Kim Elbilia, CDC des Hautes-Laurentides

Caroline Brunet, La Passe-R-Elle des Hautes-Laurentides

Laurence Dufour, La Passe-R-Elle des Hautes-Laurentides

Mathieu Ladouceur, Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger

## Voici l'équipe de la CDCHL!

Kim Elbilia  
Agente de communication

Marie-Hélène Gaudreau  
Directrice générale

Marise Gauthier  
Adjointe administrative



# LES SERVICES

Les CDC peuvent offrir de multiples services aux organismes communautaires de leur territoire selon les besoins exprimés et leur capacité à y répondre.

## Services directs et personnalisés aux membres

La CDCHL fait, d'une manière continue, la promotion de l'amélioration des conditions de travail des travailleurs et travailleuses communautaires ainsi que de leurs moyens de communication.

La CDCHL a soutenu différents organismes ayant des besoins diversifiés.

### Soutien technique

- Plus d'une cinquantaine de référencement direct aux membres ;
- Des dizaines de supports individualisés par téléphone et en personne pour l'intégration des outils de la CDCHL afin d'assurer la bonne utilisation du portail web par ses membres ;
- De la création de publicité en appui à différents événements.



### Soutien au développement organisationnel

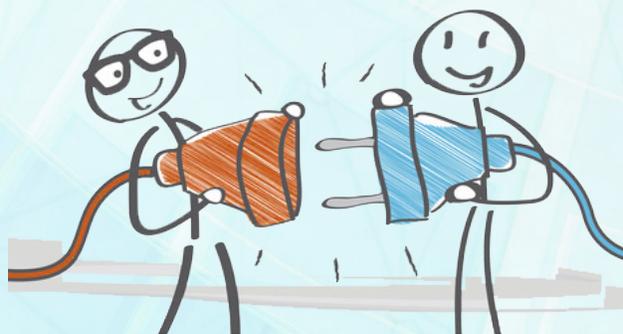
- Animation d'événements ;
- Coaching ;
- Aide à l'organisation de planification stratégique ;
- Rédaction de lettres de soutien ;
- Participation à diverses activités de financement.

### Support aux ressources humaines

- Conseils pour la gouvernance d'organismes ;
- Aide à l'évaluation du personnel.

### Prêts de ressources matérielles :

- Projecteur (4 organismes avec 17 prêts) ;
- Photocopies.



## PROMOTION

Les CDC peuvent organiser des activités de promotion et visibilité de l'action communautaire, par exemple en produisant des documents promotionnels, en recourant aux médias ou en organisant des journées communautaires.



La promotion des organismes communautaires est un service très important pour les membres de la CDCHL. Parallèlement aux efforts déployés dans ce service annuellement, la CDCHL est de plus en plus interpellée par divers acteurs du milieu qui souhaitent mieux connaître les organismes communautaires. Ainsi, quelques présentations ont été effectuées en 2018-2019.

### Se faire connaître sur Facebook

- 228 publications Facebook concernant les différents enjeux du communautaire et la promotion d'actions et de services
- 596 abonnés
- 555 mentions J'aime

Vous aussi suivez-nous @cdchl.org !



### Se faire connaître par le bottin

Depuis maintenant 9 ans, le partenariat avec l'imprimerie l'Artographe permet aux membres de la CDCHL de disposer d'une section de 3 pages au centre du Bottin réservée pour eux ! Au total, il s'agit de 26 900 copies qui sont distribuées sur l'ensemble de la MRC d'Antoine-Labelle.



### Se faire connaître par la radio de CFLO FM

Entrevue à *Infos au carré* le 24 mai 2018 pour présenter le projet *Notre empreinte dans la communauté*

Membre organisateur du débat des candidats de Labelle le 18 septembre 2018

Entrevue à *Infos au carré* pour la *Semaine Nationale de visibilité de l'action communautaire autonome* le 23 octobre 2018

Entrevue à *Infos au carré* le 4 décembre 2018 (plusieurs sujets abordés : Guignolée des médias, Dons nourrissants, Noël des bucherons, Match d'improvisation, etc.)

### Se faire connaître des étudiants :

Le 19 mars 2019, nous avons fait une présentation aux étudiants de la technique en Travail social du Centre collégial de Mont-Laurier. Lors de l'activité, les étudiants ont pu en apprendre davantage sur :

- les valeurs du communautaire
- la différence entre un organisme communautaire et un organisme de l'action communautaire autonome
- les services et outils de la CDCHL ;
- les avantages de s'impliquer et comment le faire de la maison

### Se faire connaître par le réseau de Googlegroups

- 97 acteurs de développement communautaire reçoivent les informations diffusées
- 270 messages partagés

## Se faire connaître par le Journal Le Courant

- 5 juin 2018 : L'empreinte marquée du milieu communautaire
- 12 septembre 2018 : Tourisme d'affaires - Les Hautes-Laurentides attirent un autre événement d'envergure
- 29 octobre 2018 : Pauvreté et vieillissement de la population - Le communautaire face à de nouveaux enjeux et besoins en augmentation
- 28 février 2019 : Développement communautaire - Une rencontre pour l'écoute, la sensibilisation et le développement social

## Se faire connaître par le portail web

- 11 480 sessions ouvertes
- 8 765 utilisateurs
- 28 895 pages vues (augmentation de plus de 60 %)
- Pages / session 2.52
- 65 % de rebond
- 75.02 % de nouvelles sessions

## Se faire connaître partout dans la MRC

Distribution de 64 000 napperons présentant 30 organismes pendant 10 semaines dans :

- Plus de 50 restaurants des 17 municipalités de la MRC d'Antoine-Labelle
- 22 écoles primaires et 2 secondaires
- 19 bibliothèques municipales

## Se faire connaître par les membres et les partenaires de nos membres



Première édition de l'étiquette d'adhésion à la CDCHL

## Semaine de visibilité de l'action communautaire autonome #SNVACA #JeSuisCommunautaire

Cette année, dans l'optique de faire connaître le milieu communautaire du grand public, la CDCHL a participé à une campagne sur les réseaux sociaux sous le thème *Nos luttes, nos victoires*, en partageant les nombreuses réalisations, réussites et innovations de l'action communautaire autonome.

Semaine nationale de l'action communautaire autonome

### LUTTES ET VICTOIRES

#### ENVIRONNEMENT

Quelques dates clés de victoires ou d'avancées collectives :

- 1972 Intégration des préoccupations écologiques lors du barrage hydro-électrique
- 1982 Fondation du Réseau Québécois des groupes écologistes
- 1997 Signature du Protocole de Montréal pour contraindre les pluies acides
- 2002 Adoption du Projet de loi 99 Contre les poursuites bâloises
- 2010-2017 Démantèlement des centrales nucléaires québécoises
- DEPUIS 2010 Industrie du gaz de schiste tenue en échec
- 2015 Abandon du projet de terminal pétrolier à Gascons
- 2017 Abandon du projet de pipeline Énergie Est et de l'exploitation pétrolière sur Anticosti

RQ-ACA.ORG

Semaine nationale de l'action communautaire autonome

### LUTTES ET VICTOIRES

#### PAUVRETÉ

Quelques dates clés de victoires ou de grandes mobilisations collectives :

- 1969 Loi sur l'aide sociale
- 1972 Loi sur l'aide juridique
- 2000 Rapport à l'Assemblée nationale d'une pétition de 215 377 signataires réclamant une loi sur l'élimination de la pauvreté
- 2008 Adoption de la Loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale
- 2009 Rapport à l'Assemblée nationale des 98 727 citoyens signés dans le cadre de la campagne MISSION COLLECTIVE: Don't un Québec sans pauvreté.

RQ-ACA.ORG

Semaine nationale de l'action communautaire autonome

### LUTTES ET VICTOIRES

#### SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Quelques dates clés de victoires ou d'avancées collectives :

- 1972 Création des CLSC (Instituts des cliniques pédiatriques)
- 1978 Loi sur les allocations familiales
- ANNÉES 1980 Réalisation des maisons de jeunes, maisons de la famille, maisons d'hébergement, centres de femmes, etc. représentant l'apogée de la Loi sur le mouvement de l'ACA
- 1997 Création du réseau des centres de la petite enfance (CPE) à partir des garderies populaires existantes

RQ-ACA.ORG

Semaine nationale de l'action communautaire autonome

### LUTTES ET VICTOIRES

#### FÉMINISTES

Quelques dates clés de victoires ou d'avancées collectives :

- 1971 Loi d'indemnisation des victimes d'actes criminels
- 1985 Abolition de dispositions discriminatoires de la Loi sur les Indiens - Une femme autochtone qui éprouve un bonjour ne perd plus son statut
- 1981 Obtention de l'égalité juridique
- 1982 La Loi sur le patrimoine familial est adoptée et permet une meilleure protection des femmes mères et travailleuses au foyer lors d'un divorce
- 1985 Le Québec adopte d'une politique d'intervention en matière de violence conjugale
- 1989 (décriminalisation de l'avortement)
- 1995 Loi facilitant le paiement des pensions alimentaires
- 1996 Loi sur l'équité salariale
- 2006 Régime québécois d'assurance parentale

RQ-ACA.ORG

De plus, l'équipe de la CDCHL a produit plus d'une trentaine d'affichettes #JeSuisCommunaire avec ses membres et partenaires, diffusées durant la semaine du 22 au 28 octobre 2018 sur notre page Facebook.

#JeSuisCommunaire



« Parce que le communautaire contribue à la vitalité de la collectivité de la MRC d'Antoine-Labelle. »

**Gilbert Pilote**  
Préfet de la MRC d'Antoine-Labelle



#JeSuisCommunaire



« Parce que c'est simple, plus humain et plus près de moi. »

**Pierre Laporte**  
Travailleur de rue de l'Écluse Laurentides



#JeSuisCommunaire



« Parce qu'avec les réflexes communautaires, nous veillons les uns sur les autres pour construire notre prospérité. »

**Frédéric Houle**  
Directeur général du CLD d'Antoine-Labelle



#JeSuisCommunaire



« Parce que t'impliquer auprès d'un organisme communautaire restera toujours le meilleur moyen de faire avancer la cause qui te tient à cœur. »

**Valérie Levasseur**  
Artiste en arts visuels



## Débat des candidats de Labelle

Dans le cadre de la campagne électorale provinciale 2018, CFLO FM, le journal Le Courant des Hautes-Laurentides, la Chambre de commerce de Mont-Laurier et la CDCHL ont conjointement organisé un débat des candidats sur les enjeux locaux. Le débat était aussi diffusé en direct sur les ondes du 104.7 FM.

18 septembre 2018- 17h



**SYLVAIN  
PAGÉ**

**NADINE  
RIOPEL**

**GABRIEL  
DAGENAI**

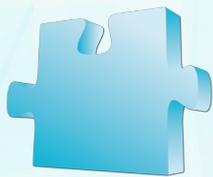
**CHANTALE  
JEANNOTTE**

UNE PRÉSENTATION DE



C'est sous l'initiative de la CDCHL que les partenaires ont, pour une première fois, collaboré à un débat commun. L'objectif d'organiser un débat politique est d'abord de stimuler l'intérêt des électeurs. Effectivement, cet événement a permis d'éduquer les électeurs afin de les aider à évaluer tous les candidats et de leur permettre de faire un choix éclairé!

## TRAVAIL DE CONCERTATION



En tant que regroupements locaux et multisectoriels, les CDC – par une vie associative proche des membres – favorisent la concertation entre les organismes communautaires. L'action structurante des CDC renforce le mouvement communautaire par la prise en charge de problématiques communes et rassembleuses.

### La grande table

Le 26 septembre 2018, la CDCHL a invité ses membres, partenaires et tables de concertations à une activité rassembleuse au Lac-Saguay. Autour de la table, siégeait plus de quarante personnes qui se sont déplacées pour tout savoir de l'actualité communautaire. Les discussions étaient orientées vers les bons coups de la dernière année, les activités à venir, mais aussi les enjeux auxquels les organismes doivent faire face.

- Au total, 24 membres actifs et associés, en plus de 5 partenaires, ont participé à cette rencontre.



### Table de concertation en sécurité alimentaire de la MRC d'Antoine-Labelle

Participation aux 3 rencontres de la Table de concertation en sécurité alimentaire, dont la mission première est de contribuer à assurer la sécurité alimentaire de la population vulnérable de la MRC d'Antoine-Labelle.

### Rencontre de la Table de concertation en petite enfance de la MRC d'Antoine-Labelle

Participation aux 3 rencontres de la Table de concertation en petite enfance dont la mission est la stimulation du langage pour les 0-5 ans de la MRC d'Antoine-Labelle.

### Rencontre locale

Chaque année, la CDCHL organise une rencontre locale, invitant ses membres à discuter des dossiers, des enjeux et des priorités du regroupement. Cette année, 12 membres actifs, 4 membres associés, 1 membre solidaire, 1 citoyen et 4 organismes non-membres ont participé. En tout, c'est plus d'une trentaine de personnes qui étaient réunies au restaurant l'Autentico, le 9 mai 2018.



### Tournée du ROCL

Tous les ans, le ROCL visite les 8 MRC des Laurentides dans une grande tournée. La CDCHL a participé à celle de la MRC d'Antoine-Labelle le 30 janvier 2019. La journée fut orientée autour du développement social et du bilan de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.

### Comité en logement social

Suite à la rencontre locale, la CDCHL et le CISSSL ont entamé des démarches communes pour former une Table de concertation sur le logement social dans la MRC d'Antoine-Labelle, un enjeu qui se fait de plus en plus entendre!

### Comité en ressources humaines de la MRC d'Antoine-Labelle

La CDCHL participe activement au Comité RH qui regroupe plus de 25 acteurs économiques et sociaux. Ce comité vise à mettre en place des mesures pour pallier à la problématique grandissante de main-d'œuvre dans notre région.

## Comité action persévérance MRC d'Antoine-Labelle (CAP)

La CDCHL a participé à 4 rencontres du CAP, qui vise à mobiliser la communauté de la MRC d'Antoine-Labelle dans le but d'accroître la persévérance scolaire, la réussite éducative, la diplomation et la qualification et ainsi assurer l'insertion professionnelle et l'intégration sociale des jeunes des Hautes-Laurentides.



## Rencontre d'écoute et de sensibilisation pour le développement social de notre collectivité

Dans le cadre de la Tournée organisée par le Conseil régional de développement social des Laurentides

(CRDSL), une rencontre de sensibilisation et d'écoute s'est tenue dans chacune des 8 MRC de la région des Laurentides. La rencontre pour la MRC d'Antoine-Labelle a eu lieu le 20 février 2019 à l'Auberge l'Étape de Mont-Laurier. Au total, c'est plus de 70 personnes représentant divers secteurs d'activité et provenant des 4 coins du territoire qui ont travaillé à bien définir la notion de développement social, à mieux comprendre les besoins de la population et à identifier les enjeux, défis, pratiques et actions ayant un impact sur les conditions de vie des personnes et de leur communauté. Les résultats de cette consultation seront dévoilés à l'été 2019.



# LES REPRÉSENTATIONS



La représentation est l'un des principaux mandats des CDC. Ces dernières représentent leurs membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique et politique. En outre, les représentations au sein des CLD sont prioritaires tout comme celles effectuées auprès des municipalités, des comités d'économie sociale et au sein de diverses tables de concertation.

## Représentations locales

Avec le développement d'outils de services et actions communautaires, la CDCHL poursuit son objectif de faire connaître l'ensemble de ses travaux à différents partenaires tout en sensibilisant ces derniers sur la réalité du milieu communautaire ainsi que sur les problématiques sociales.

### CISSSL

- Plusieurs rencontres avec les organisatrices communautaires du CISSS des Laurentides ainsi qu'avec leur direction

### Députés

- Plusieurs rencontres avec M. Luc Lefebvre, attaché politique du Député fédéral M. David Graham
- Une rencontre avec l'ancien député de Labelle, M. Sylvain Pagé, ainsi qu'une rencontre avec la nouvelle, Mme Chantale Jeannotte

## MRC d'Antoine-Labelle

- Trois rencontres avec Mme Mylène Mayer, directrice générale de la MRC d'Antoine-Labelle
- Participation au lancement de la stratégie jeunesse de la MRC Ad-Vision. De plus, nous soutenons la MRC dans ses démarches pour mobiliser les citoyens aux consultations et aux sondages

## Zone-Emploi

- Les Séjours exploratoires du programme Place aux jeunes

La CDCHL a participé à l'opération de grande séduction des 10 jeunes diplômés intéressés à s'installer dans les Hautes-Laurentides! Nous avons participé au 5 à 7 d'accueil et de réseautage en plus de participer à la rencontre sur l'implication bénévole. Nous avons confiance que ces nouvelles recrues s'impliqueront lors de leur prise de décision à s'installer dans la région.

- Consultation sur la réalité des immigrants en région

Deux rencontres se sont tenues avec Zone-Emploi d'Antoine-Labelle pour partager nos idées afin d'améliorer l'intégration des nouveaux arrivants sur notre territoire et ainsi développer leur sentiment d'appartenance.

## Centre de développement local d'Antoine-Labelle

- La CDCHL a participé au comité d'attribution pour la Politique de soutien aux projets structurants du CLD d'Antoine-Labelle
- La CDCHL siège sur le Conseil d'administration du CLD d'Antoine-Labelle

## Ville de Mont-Laurier

- Participation à la planification stratégique de la Ville de Mont-Laurier au volet Mode de vie et communauté

## Représentation régionale

### Conseil régional développement social des Laurentides

Le CRDSL est une instance de concertation en développement social qui regroupe les tables et

organismes des 8 MRC des Laurentides. Il s'assure de promouvoir le développement social de la région en collaboration avec ses membres.

➔ Trois rencontres de CA du CRDSL

Également :

- Une rencontre pré-budgétaire avec l'attaché du cabinet du Ministre des finances, M. Leïtao et son leader parlementaire

### Conseil des préfets et des élus de la région des Laurentides (CPEL)

- Une rencontre pré-conversation régionale organisé par le CPEL
- Participation à la conversation régionale du CPEL

### Centraide Gatineau Labelle Hautes-Laurentides (GLHL)

- Participation au lancement de la 34<sup>e</sup> campagne de Centraide
- Participation à l'Assemblée générale annuelle

## Représentation nationale

### Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)

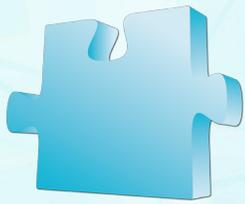
La TNCDC a pour mission de regrouper les 65 CDC du Québec et de les soutenir tout en faisant la promotion de la place incontournable qu'occupe le mouvement communautaire autonome dans le développement local, et ce, dans une perspective de justice sociale et de développement global et durable de notre société.

➔ **Rencontre nationale**  
9 jours de participation

➔ **AGA**  
1 journée de participation

La CDCHL recevra localement les CDC de l'ensemble du Québec à la prochaine rencontre nationale en juin 2019

## Travail de partenariat



Le travail de concertation des CDC ne se limite pas à leurs membres. Les CDC travaillent régulièrement sur des projets de développement local avec les autres acteurs politiques, institutionnels et socioéconomiques du territoire. Les CDC œuvrent concrètement à la réalisation d'une diversité de projets, selon les priorités établies par les acteurs concernés.

### Quartier pop de la formation communautaire

La CDCHL est fière de contribuer par ses ressources humaines à l'actualisation de la troisième programmation. C'est plus de **310** heures consacrées à la planification et à la coordination.



de la **FORMATION COMMUNAUTAIRE**  
pour faire grandir votre organisation!

### Salon des aînés en action

La CDCHL s'est impliquée au sein du comité organisateur de la troisième édition du Salon des aînés en action de la MRC d'Antoine-Labelle qui se tiendra le 25 avril 2019. Elle a participé à 10 rencontres du comité organisateur.



### Main forte à Centraide GLHL

L'équipe de la CDCHL a porté main forte à Centraide afin qu'elle puisse amasser des fonds lors de sa parade de mode en mai 2018!

### Table de concertation en sécurité alimentaire de la MRC d'Antoine-Labelle

Depuis sa fondation, la CDCHL travaille fort pour structurer et pérenniser cet organisme. Au total, il s'agit de 7 rencontres du conseil d'administration, de 2 rencontres avec le comité du déjeuner, en plus de l'embauche d'une nouvelle chef jardinière pour les jardins de Cultiver pour nourrir. Ce travail s'élève à 41 heures effectuées tout au long de l'année.

### Semaine des Adultes en Formation

Dans le cadre de la Semaine des Adultes en Formation, la CDCHL est fière d'avoir participé en mettant en lumière la détermination, les efforts et le courage de deux personnes, Mme Jocelyne Piché et Mme Caroline Collin, qui ont toutes deux continué à parfaire leurs compétences en participant, pour l'une, à la plupart des formations du Quartier pop de la formation communautaire, et pour l'une en complétant une maîtrise en Développement régional.



## Consolidation et développement



Les CDC travaillent à la création et au maintien des organismes et des réseaux communautaires. Elles sont des lieux d'incubation de nouveaux projets communautaires et elles représentent une force innovatrice dans la communauté.

Les CDC sont parties prenantes de l'effort de consolidation et de développement du mouvement communautaire ainsi que de son renouvellement par une intervention territorialisée de changement social.

### Économie sociale

Participation à une rencontre concernant le chantier de l'économie sociale avec le CLD d'Antoine-Labelle.

### Conversation régionale

Participation à une rencontre du conseil des préfets et des élus des Laurentides (CPEL), réunissant 350 personnes d'organisations régionales, élus et représentants de municipalités, ministères et MRC.

### Rencontre santé et services sociaux

Participation à une rencontre avec Daniel Corbeil, président directeur général du CISSSL, totalisant plus d'une quarantaine de personnes.

Il est important pour la CDCHL d'assister, en alternance, aux événements et assemblées générales annuelles de ses membres. Cette année, nous avons pris part aux AGA suivantes :

- Table de concertation en sécurité alimentaire de la MRC d'Antoine-Labelle
- APHAL
- Chambre de commerce de Mont-Laurier
- CLD d'Antoine-Labelle
- Maison Clothilde
- Zone-Emploi d'Antoine-Labelle

### Mise à jour de notre empreinte dans la communauté

Dès novembre 2017, une nouvelle enquête auprès des membres coopérative et OBNL de la CDCHL a été menée. C'est à l'AGA de mai 2018 que nous avons dévoilé les résultats de l'étude. Des chiffres qui mettent l'emphase sur les impacts positifs, sociaux

et économiques de l'organisation communautaire dans la MRC d'Antoine-Labelle. Nous sommes la première MRC des Laurentides à initier ce travail de recherche, pour mettre l'emphase sur le développement économique du secteur communautaire! Une démarche sur le plan national auprès des autres CDC au Québec devrait également suivre afin d'obtenir un portrait panquébécois.



### Application mobile

Depuis le début de l'année, la CDCHL travaille fort sur le développement d'une nouvelle plateforme d'information, un microsite qui permettra aux citoyens de la MRC d'Antoine-Labelle de connaître les organismes communautaires ainsi que leurs services et événements à venir en un seul clic à partir de leur téléphone mobile! Le lancement de cette plateforme se fera en mai 2019.



### Atelier *Transforme tes enjeux de territoire en projets innovants*

C'est avec enthousiasme que nous avons participé à l'événement de l'équipe de Projet Collectif Laurentides sur l'innovation sociale, le 27 septembre dernier. L'activité était réalisée sous forme d'atelier, en marge de l'ACTE-Festival de la collaboration ACTE | Festival de la collaboration à Saint-Jérôme.





## Les membres

La CDCHL compte 58 membres dont 35 actifs, 14 associés et 9 solidaires.

85 % des organismes de la CDCHL sont des organismes communautaires autonomes, c'est-à-dire qu'ils répondent aux 8 critères de la politique de l'action communautaire autonome.

On retrouve dans cette catégorie des organismes qui touchent différents enjeux liés aux femmes, aux enfants et à la famille, à la toxicomanie, aux problèmes de santé mentale et physique, aux personnes handicapées physiques, aux adolescents, aux personnes âgées et à la défense des droits.

### Critères de base des organismes communautaires

1. Avoir un statut d'organisme à but non lucratif ;
2. Démontrer son enracinement dans la communauté ;
3. Entretenir une vie associative et démocratique ;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques.

### Critères des organismes communautaires autonomes

1. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
2. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale (*empowerment* individuel et collectif) ;
3. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité (intervenir sur les causes des problèmes, pas seulement sur les conséquences) de la problématique abordée ;
4. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

19 % des membres de la CDCHL sont membres associés, c'est-à-dire des organismes à but non lucratif ayant un volet d'éducation populaire, de culture et de patrimoine, d'environnement, de commerce, d'emploi, de transport, etc.

Enfin, certaines institutions telles que la MRC d'Antoine-Labelle et certaines personnalités politiques comme les députés, appuient le travail de la CDCHL en étant membres solidaires.

## Voici les membres par principal secteur d'activité



### Adolescence - Jeunes adultes

- Carrefour Jeunesse Desjardins
- Centre Ressource Jeunesse de Notre-Dame-du-Laus
- L'Écluse des Laurentides (Travail de rue Mont-Laurier)
- Maison des jeunes de Mt-Laurier (MDJ)
- Mesures Alternatives des Vallées du Nord



### Aide à domicile - Bénévolat personnes âgées

- Action Bénévole de la Rouge
- Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger (CAB)
- Coopérative Défi-Autonomie d'Antoine-Labelle



### Alcoolisme - Toxicomanie - Hébergement

- Maison Lyse-Beauchamp



### Alimentation

- Manne du Jour
- Table de concertation en sécurité alimentaire d'Antoine-Labelle



### Service commercial

- Chambre de commerce de Mont-Laurier
- Conférence St-Vincent-de-Paul
- Coopérative funéraire Brunet
- Coopérative de Télécommunication Antoine-Labelle



### Culture et patrimoine

- Centre d'exposition de Mont-Laurier
- Société d'histoire et de généalogie des Hautes-Laurentides
- Troupe de Théâtre Montserrat



### Défense des droits

- Regroupement pour les droits des personnes assistées sociales Mont-Laurier (RDAS)



### Éducation

- La Griffé d'Alpha
- Le Quartier pop de la formation communautaire



### Emploi-entreprenariat

- Intégration-Travail Laurentides (ITL)
- Zone Emploi d'Antoine-Labelle



### Enfance-Famille

- Au cœur de l'arbre, maison de répit
- Centre communautaire de Ferme-Neuve
- Centre de la famille des Hautes-Laurentides
- Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle
- La Mèreveille



### Environnement

- Association de protection de l'environnement des Hautes-Laurentides (APEHL)
- Comité du bassin versant de la rivière du Lièvre (COBALI)



## Femmes - Soutien - Violence/abus

- La Passe-R-Elle des Hautes-Laurentides
- L'Élan CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)
- Signée Femmes, le Centre de Femmes

## Personnes handicapées physiques - déficience intellectuelle



- Aide à la personne handicapée de la MRC d'Antoine-Labelle (APHAL)
- Association des parents d'enfants handicapés des Hautes-Laurentides (APEHHL)
- Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques Laurentides (CAPTCHPL)
- Domaine des Prés d'Or
- Papillons de Nominingue
- Regroupement des personnes handicapées de la région de Mont-Laurier - Le Prisme

## Philantropie



- Centraide Gatineau Labelle Hautes-Laurentides
- Fondation Yvan Laurin inc.

## Santé physique - Santé mentale



- Albatros Mont-Laurier
- Association de la Fybromyalgie des Laurentides (AFL)
- L'Arc-en-Soi, centre de prévention et d'intervention en santé mentale
- Diabète Mont-Laurier
- Groupe relève pour personnes aphasiques Laurentides (GRPAL)
- Maison Clothilde
- Société Alzheimer des Laurentides



## Transport

- Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle

## Membres solidaires

- Cégep de Saint-Jérôme
- Commission scolaire Pierre-Neveu (CSPN)
- Député fédéral David Graham
- Député (e) provincial(e) Sylvain Pagé | Chantale Jeannotte
- MRC d'Antoine-Labelle
- Société Nationale des Québécoises et Québécois des Hautes-Rivières
- Tangage des Laurentides
- Centre local de développement d'Antoine-Labelle (CLD)
- CISSS des Laurentides - Secteur Antoine-Labelle



Vous vous souvenez de notre banc du communautaire situé au centre-ville depuis juin 2010 ?

« **Prendre soin de soi** »

Un cadeau du communautaire pour symboliser le rôle essentiel que nous jouons auprès de la population.

Artisan ébéniste : **Bill Kidwell**  
Sculpteur : **Serge Beauregard**

## Un gros merci à nos partenaires impliqués avec nous et ce depuis plusieurs années!



Depuis maintenant plusieurs années, les organisatrices communautaires du CISSSL soutiennent la CDCHL dans l'avancement de ses dossiers. Cynthia Desjardins, Martine Labelle, Marie-Josée Meilleur, Julie Gourgon ainsi que leur stagiaire Anne Bazinet, un soutien inestimable au développement de la communauté et de la corporation. Merci à vous !



Nouvellement élue dans la circonscription de Labelle, Madame Jeannotte soutient la CDCHL. Avec son équipe, elle contribue au développement du milieu communautaire, témoigne de sa sensibilité à l'égard de la qualité de vie des gens de chez nous et reconnaît l'importance du communautaire. Merci de contribuer au développement social de la région!



Le Centre local d'emploi de Mont-Laurier soutient les organismes communautaires du milieu qui œuvrent en employabilité. La CDCHL en bénéficie en ayant le privilège d'obtenir un soutien financier. Merci à toute votre équipe!



L'Imprimerie l'Artographe est un très bon partenaire de la CDCHL. Depuis maintenant 9 ans, elle publie gratuitement le Bottin des ressources du communautaire à même le bottin téléphonique local qu'elle produit. Merci!



Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale soutient la CDCHL dans sa mission globale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Merci pour ces appuis qui nous permettent d'améliorer les conditions de vie de la population de la MRC d'Antoine-Labelle.



Depuis de nombreuses années, la Ville de Mont-Laurier offre des espaces de bureaux ainsi que l'accès aux salles de la Maison de la culture, et ce tout à fait gratuitement. C'est un privilège de compter sur ce partenaire qui contribue à la pérennité des ressources de la Corporation. Merci!

## Affiliations .....



## Grandes orientations

- Améliorer les conditions de vie de la population de la MRC d'Antoine-Labelle ;
- Favoriser l'inclusions sociale ;
- Lutter contre la pauvreté.



## Objectifs généraux

- Faire connaître les organismes communautaires et la CDCHL ;
- Favoriser la formation, le développement communautaire, le travail de concertation et de partenariat ;
- Informer, sensibiliser et se positionner dans la conjoncture économique et politique actuelle ;
- Consolider la structure interne.



## Plan d'action CDCHL 2019-2020

### Faire connaître les organismes et la CDCHL

- Améliorer la connaissance des organismes communautaires entre eux
  - Création d'occasions d'échanges
    - La Grande Table
    - Circulation de ce que font les tables de concertation
    - Événements extérieurs avec les membres
  - Appropriation d'outils de communication
    - Portail web communautaire
    - Facebook
    - Le Groupe Google
    - Application mobile
- Accroître l'accès aux services communautaires et développer une meilleure connaissance des ressources
  - Mise à jour des outils de promotion
    - Bottin des ressources (annuaire téléphonique)
    - Le napperon des organismes communautaires

### Favoriser la formation, le développement communautaire, le travail de concertation et de partenariat

- Favoriser la formation continue de la main d'œuvre communautaire et des bénévoles
  - Support en ressources humaines du Quartier pop de la formation communautaire
- Participer au développement communautaire
  - Visite des organismes
    - Participation à des activités publiques et de visibilité (AGA, porte-ouverte, etc.)
  - Soutien aux membres
    - Accompagnement personnalisé
    - Prêts d'équipements
  - Consultation et discussion sur les orientations
    - Rencontre locale des membres
- Accroître la connaissance aux événements populaires
  - Diffusion des activités populaires
- Favoriser le développement de meilleures conditions de vie
  - Participer à divers comités
    - Comité d'experts pour le schéma d'aménagement de la MRC d'Antoine-Labelle
    - Conseil d'administration CLDAL
    - Conseil d'administration de la Table en sécurité alimentaire
    - Conseil d'administration de Centraide des Régions centre-ouest du Québec
    - Conseil d'administration du CRDSL
    - Table de concertation pour le logement social MRC d'Antoine-Labelle
    - Salon des aînés en action de la MRC d'Antoine-Labelle
    - Comité RH de la MRC d'Antoine-Labelle
    - Comité sur la politique nationale pour les projets structurants
    - Comité Planification stratégique Synergie 1721

### Informer, sensibiliser et se positionner dans la conjoncture économique et politique actuelle

- Promouvoir la justice sociale
  - Représentation du milieu communautaire
    - Rencontre avec les partenaires locaux et régionaux
  - Communications et activités publiques
    - Actions locales influencées par les actions régionales et nationales

### Consolider la structure interne

- Mettre en place le plan de développement
  - Planification stratégique
  - Recherche de financement et reddition de compte
    - PAGIEPS et sa gestion locale
    - SACAIS
    - FDT
    - FARR
    - Caisse Desjardins
    - Autres
  - Évaluation d'offre de services contribuant à de l'autofinancement
    - Services sur mesure aux membres
    - Support aux outils promotionnels
    - Mettre à jour l'Empreinte des impacts socio-économiques des organismes communautaires d'Antoine-Labelle

# Faits saillants 2018-2019

## La CDCHL, une valeur ajoutée pour notre milieu !

Faits saillants de la Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides en 2018-2019

### La CDCHL est représentative des organismes communautaires

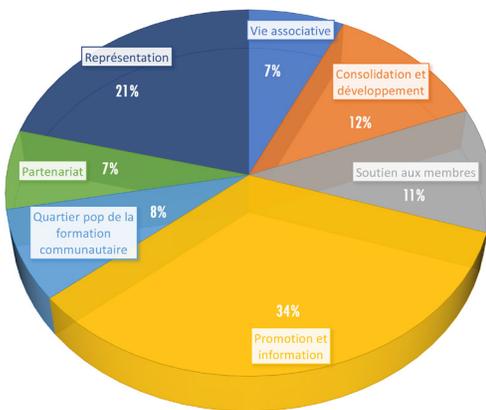
Avec ses 58 organismes communautaires multisectoriels, la CDCHL représente **la presque totalité** des services communautaires de la MRC d'Antoine-Labelle.

### La CDCHL représente le communautaire

Localement, la CDCHL participe au comité lié à la *Politique de soutien aux projets structurants*, au comité d'experts visant la révision du *Schéma d'aménagement et de la planification stratégique de l'essor économique de la MRC d'Antoine-Labelle*.

### La CDCHL offre des services diversifiés

Un total de 2 445 heures d'actions réalisées à travers ses différents services.



### Nouvelle empreinte des impacts

Les résultats de l'enquête sur les impacts sociaux et économiques des organismes membres de la CDCHL sont dévoilés en mai 2018. Un outil incontournable pour mieux se faire reconnaître.

### La CDCHL, fière représentante

L'implication de la CDCHL tant au niveau local, régional que national lui permet d'être à l'affût de l'action communautaire et d'assurer une bonne transmission des informations à ses membres.

### La CDCHL améliore l'accès aux organismes communautaires

- Création et distribution de **64 000 napperons** présentant 30 organismes communautaires dans les 17 municipalités de la MRC d'Antoine-Labelle.
- Le **portail web**, par semaine c'est en moyenne :  
228 publications Facebook concernant les différents enjeux du communautaire et la promotion d'actions et de services, 555 mentions J'aime et 596 abonnés.
- Mise à jour du Bottin des ressources et diffusion, en partenariat avec l'Artographe dans 26 900 résidences.

### La CDCHL développe le milieu

- Pour une 3<sup>e</sup> année, la CDCHL a partagé ses ressources humaines pour actualiser la programmation 2018-2019 du **Quartier Pop** de la formation communautaire.



FORMATION



INFORMATION



REPRÉSENTATION



PARTENARIAT



SOUTIEN



DÉVELOPPEMENT



RECHERCHE

Un regard HUMAIN sur la communauté, une porte d'entrée sur le COMMUNAUTAIRE