

# Rapport d'activité 2015-2016



## ACRONYMES

- CA**  
Conseil d'administration
- CDC**  
Corporation de développement communautaire
- CDCHL**  
Corporation de développement communautaire  
des Hautes-Laurentides
- CLD**  
Centre local de développement
- CLE**  
Centre local d'emploi
- CRDSL**  
Conseil régional de développement social  
des Laurentides
- CSPN**  
Commission scolaire Pierre-Neveu
- CISSS**  
Centre intégré de santé et services sociaux
- MERCI**  
Mobilisation élargie pour une réflexion  
sur les impacts du communautaire
- MRC**  
Municipalité régionale de comté
- OC**  
Organisme communautaire
- ROCL**  
Regroupement des organismes communautaires  
des Laurentides
- TNCDC**  
Table nationale des corporations de développement  
communautaire

## TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE ...</b>	<b>1</b>
<b>PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....</b>	<b>2</b>
Mission, but, valeurs .....	2
Vie associative et démocratique .....	3
Conseil d'administration .....	4
Gestion financière et humaine .....	5
Équipe de travail .....	6
<b>MEMBRES .....</b>	<b>7</b>
Les membres de la CDCHL .....	8
<b>SERVICES .....</b>	<b>11</b>
Soutien et services aux membres .....	13
Formation .....	15
Promotion et information .....	16
Représentation .....	20
Travail de concertation .....	22
Travail de partenariat .....	23
Projet MERCI .....	24
Consolidation et développement .....	25
<b>PRIORITÉS D'ACTION 2016-2017 .....</b>	<b>29</b>
<b>NOS PARTENAIRES .....</b>	<b>34</b>
<b>FAITS SAILLANTS .....</b>	<b>36</b>

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

En tant qu'intervenante, j'ai vu démarrer le Beau Groupe, qui est devenu par la suite la CDC. Je peux voir aujourd'hui, à quel point il y a eu une évolution, tant pour la corporation que pour le milieu communautaire!

C'est **exceptionnel pour les organismes d'avoir une ressource telle que la CDC**. J'ai pu apprendre tellement de choses en m'impliquant sur le conseil d'administration. Les membres du conseil d'administration et l'équipe de la CDC sont une **source inépuisable d'informations** ! C'est très agréable de travailler et côtoyer des gens comme eux, qui ont un tel bagage de connaissances!

Stéphanie Giroux a fait un travail remarquable en tant que directrice! Ses aptitudes, son expérience et son savoir-faire sont directement liés au succès de la CDC, il ne faut pas se le cacher! Mais comme elle a quitté pour une année sabbatique, c'est avec un vent de fraîcheur que Marie-Hélène Gaudreau nous arrive! Énergique, motivée et remplie d'idées, elle saura poursuivre à bien la mission et les intérêts de la CDC. La stabilité de l'équipe, avec Kim et Marise, apporte aussi une belle dynamique à la CDC ! **Une belle équipe rafraichissante** !

L'année qui se termine aura été dès plus agréable, mais l'année qui commence le sera tout autant, j'en suis persuadée !

*Claudie Lacelle*



## MOT DE LA DIRECTRICE

La dernière année de la CDCHL a été marquée par un investissement accru au niveau des communications et de la promotion du milieu communautaire. De notre étude sur « L'impact social et économique du milieu communautaire », nous pouvons affirmer que **le milieu communautaire répond aux besoins** des citoyens et citoyennes de chez nous, puisque c'est 23 000 personnes qui ont reçu de l'aide au cours de la dernière année. De plus, je répète depuis plusieurs années que ce secteur possède une expertise, c'est tout à fait vrai, puisque 91 % ont plus de 15 ans d'implication et de services dans la MRC. Enfin, si l'on ajoute les 350 emplois en plus des 1244 bénévoles, le communautaire profite tant sur le plan économique que social à l'ensemble de notre MRC.

Avec la création de 17 cartographies municipales présentant des services et actions communautaires, la CDCHL et ses membres démontrent un réel intérêt de répondre aux besoins de la population par des **services de proximité**. Dans le cadre de sa tournée territoriale, les municipalités rencontrées ont manifesté leur étonnement face aux nombres importants d'organismes déjà présents sur leur territoire. Également, toutes s'entendent pour dire que la conception graphique présente beaucoup de données pertinentes. Par ailleurs, certaines d'entre elles intégreront leurs cartographies personnalisées dans leur trousse du nouvel arrivant afin de **favoriser l'inclusion sociale**.

En ce qui concerne la participation des organismes membres aux activités de la CDCHL, **l'année 2015-2016 bat des records avec 385 participations**. Parmi l'ensemble de nos membres, 9 % utilisent 1 à 2 services; 51 % entre 3 à 6; 19 % entre 7 et 9 et 21 % de 10 et plus. Pour une petite équipe comme la nôtre, ces données sont fortes importantes puisqu'elles démontrent que **nous répondons toujours mieux aux besoins de nos membres**.

L'année 2016-2017 marquera un renouveau, avec une nouvelle direction intérimaire qui développera, en collaboration avec l'équipe, un Centre de formation communautaire. **L'équipe dynamique aux compétences multiples**, accompagnée des membres et des partenaires, saura sans aucun doute porter la CDCHL là où elle doit aller.

Ensemble et solidaire, nous allons toujours plus loin !

*Stéphanie Giroux*



## La CDCHL : un regroupement d'organismes branchés sur son milieu, parce que le communautaire, c'est être à l'écoute du monde !

### Mission

La Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (CDCHL) est un regroupement multi-sectoriel d'organismes communautaires dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique de la MRC Antoine-Labelle.

### But

La CDCHL se veut un acteur de premier plan dans la transformation sociale du milieu en favorisant l'émergence de pratiques et d'actions en matière de justice sociale, de gouvernance locale et d'amélioration des conditions de vie de la population de la MRC Antoine-Labelle.

Elle travaille au développement communautaire et socio-économique du milieu dans une perspective globale, alternative et solidaire. Elle joue un rôle d'interface entre les organismes communautaires et les autres acteurs du milieu.

### Valeurs

Les valeurs prônées par la CDCHL se résument par l'expression « justice sociale » et inclut l'autonomie, la démocratie participative, la dignité de la personne, l'engagement, l'équité, la prise en charge « empowerment » et la solidarité.

### Dénominateur commun

L'ensemble de ses membres possède un objectif de lutte à la pauvreté où ont une volonté commune de faire face aux problèmes de désintégration sociale, écologique et économique de la MRC d'Antoine-Labelle.

### Objectifs

- Promouvoir la culture et les valeurs du communautaire ;
- Appuyer et soutenir les actions et les projets communs pouvant favoriser le développement social et durable de la communauté ;
- Favoriser la réflexion, l'évaluation et la prise de position des membres sur des enjeux qui les touchent ;
- Représenter et promouvoir les préoccupations sociales communes des membres auprès d'instances gouvernementales et des acteurs de la communauté.

### Approche

La CDCHL préconise une vision globale du développement qui tient compte simultanément du contexte social, politique, économique, culturel et écologique. En fait, c'est de faire du développement durable un mode de vie au quotidien.

### Secteurs d'intervention - services

Les secteurs d'intervention de la CDCHL sont la concertation, l'information, la formation, la représentation, le soutien et les services aux membres, la consolidation et le développement communautaires, la promotion, le travail en partenariat, le développement économique communautaire et la recherche.

**La CDCHL améliore la capacité d'agir du milieu pour favoriser le mieux-être de la population!**



# Vie associative et démocratique

- Conseil d'administration
- Assemblée générale annuelle
- Gestion financière et humaine

## VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Les CDC favorisent, par différents moyens, la vie associative afin de mettre en œuvre une vitalité interne.

La vie associative réfère à l'action de se regrouper dans le but de se rapprocher et de s'assembler dans un but commun. La vie démocratique, au sens politique, comprend les aspects à caractère plus formel de la vie associative. Au sens communautaire autonome, elle permet la prise de décision par des membres actifs au sein notamment d'un conseil d'administration (<http://www.trocl.org/docref/vie.pdf>, page consultée le 28 avril 2014).

### Le conseil d'administration de la CDCHL : une composition d'expertise reconnue et diversifiée

Le CA de la CDCHL est composé de 7 membres, dont 5 membres actifs (organisme communautaire autonome) et 2 membres associés (OBNL). En 2015-2016, le CA est donc composé de (de gauche à droite) :

- **Présidence :** Claudie Lacelle, directrice de la *Maison des jeunes de Mont-Laurier*
- **Vice-présidence :** Suzanne Parisé, directrice générale du *Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger*
- **Secrétaire-trésorière :** Marjorie Beaudoin, directrice générale de la *Griffe d'Alpha*
- **Administrateurs/trices :**
  - Michel Bolduc, directeur général de la *Maison Lyse-Beauchamp*
  - Roxane Prenovost, coordonnatrice de la *Passe-R-Elle*
  - David Bolduc, directeur des services et des programmes de *Zone Emploi*
  - Isabel Vaillancourt, directrice du Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle



Le CA a tenu 8 rencontres cette année, traitant entre autres de :

- Développement organisationnel
- Ressources humaines et financières
- Représentation de la CDCHL et du milieu communautaire
- Grandes orientations de la CDCHL avec le développement de différents outils de promotion du milieu communautaire

## L'AGA de La CDCHL .....

Cette année, l'AGA a compté 19 personnes représentant 17 organismes différents.



**Aux membres de la Corporation de développement Communautaire des Hautes-Laurentides**

Venez prendre connaissance des faits saillants de votre CDC et du plan d'action 2015-2016

Date : 28 mai 2015  
Heure : 5 @ 7  
Lieu : Maison de la Culture  
385, rue du Pont à Mont-Laurier

**Sièges en élection**  
Siège 2 – membre actif  
Siège 4 – membre actif  
Siège 6 – membre associé

Buffet et rafraichissements vous seront servis

Confirmer votre présence avant le 25 mai au (819) 623-4494 ou info@cdchl.org

## La fête de Noël .....

La CDCHL organise une activité par année permettant aux membres de mieux se connaître et d'échanger sur une base plus informelle et festive. Cette année, c'est 21 personnes représentant 9 organismes différents qui ont participé à la fête de Noël.



## Gestion financière et humaine .....

### Gestion financière

- 20 heures pour la préparation et discussion des états financiers annuels
- 84 heures pour les états des résultats et conciliations bancaires mensuelles

### Recherche de financement et reddition de comptes

La CDCHL a plusieurs ententes de financement avec différents partenaires.

- Projet MERCI, CRÉ des Laurentides (PAGSIS)
- Projet Centre de formation, MRC d'Antoine-Labelle (PACTE RURAL)
- Mission CDCHL, SACAIS
- Formations diverses, Emploi Québec

Bien entendu, ces ententes de financement demandent d'abord de déposer la demande selon le formulaire, mais aussi de produire une reddition de compte pour chacun d'eux. Pour ce faire, c'est près de 152 heures investies cette année.

## Gestion et formation des ressources humaines

Cette année, la CDCHL a comblé 3 postes, soient ceux d'adjointe administrative, d'agent de communication et de direction par intérim.

- Pour chaque poste à combler, on compte 30 heures de préparation, analyse de CV et entrevue et 60 heures d'accompagnement de formation.
- À cela s'ajoute l'évaluation des employés ainsi que les rencontres d'équipe pour 100 heures. Ainsi, la CDCHL a donc investi cette année 270 heures pour l'intégration des employés.

## Formation

La CDCHL offre différentes formations adaptées selon les besoins des employées.

- Direction : formation sur la planification stratégique (web binaire)
- Équipe de travail : formation pour devenir édimestre
- Agente de communication : Communauté résiliente

## Voici l'équipe de La CDCHL !





# Les membres

La CDCHL compte 50 membres dont 29 actifs, 15 associés et 6 solidaires.

## 60 % des membres de la CDCHL sont des organismes communautaires autonomes, c'est-à-dire qu'ils répondent aux 8 critères de la politique de l'action communautaire autonome

On retrouve dans cette catégorie des organismes qui touchent différents enjeux liés : femme, enfance-famille, toxicomanie, santé mentale et santé physique, personne handicapée physique, adolescent, personne âgée, défense de droits, etc.



### Critères de base aux organismes communautaires

1. Avoir un statut d'organisme à but non lucratif
2. Démontrer son enracinement dans la communauté
3. Entretenir une vie associative et démocratique
4. Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques

### Critères aux organismes communautaires autonomes

5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale (empowerment individuel et collectif)
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité (intervenir sur les causes des problèmes, pas seulement sur les conséquences) de la problématique abordée
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

## 40 % des membres de la CDCHL sont membres associés, c'est-à-dire des organismes à but non lucratif ayant un volet d'éducation populaire – culture et patrimoine, environnement, commerce, emploi, transport, etc.

Enfin, certaines institutions comme la MRC d'Antoine-Labelle ou certaines personnalités politiques comme les députés appuient le travail de la CDCHL en étant membres solidaires.

La CDCHL compte, pour l'année 2015-2016, 50 membres, soit 29 membres actifs, 15 membres associés et 6 membres solidaires. Voici les membres par secteur d'activité.



### Adolescence - Jeunes adultes

- Carrefour jeunesse Desjardins
- L'Écluse des Laurentides Travail de rue Mont-Laurier
- Ici par les Arts
- Maison des jeunes de Mont-Laurier (MDJ)
- Mesures alternatives des Vallées du Nord



### Aide à domicile - Bénévolat personnes âgées

- Action Bénévole de la Rouge
- Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger (CAB)
- Coopérative défi-autonomie d'Antoine-Labelle



### Alcoolisme - Toxicomanie - Hébergement

- Maison Lyse-Beauchamp



### Alimentation

- Manne du Jour



### Service commercial

- Chambre de commerce de Mont-Laurier
- Conférence St-Vincent-de-Paul
- Coopérative funéraire Brunet
- L'Essentielle, coop d'aliments naturels et bio
- Manne du Jour



### Culture et patrimoine

- Centre d'exposition de Mont-Laurier
- Double défi
- Invisibles des Hautes-Laurentides
- Société d'histoire et de généalogie des Hautes-Laurentides



### Défense des droits

- Regroupement pour les droits des personnes assistées sociales Mont-Laurier (RDAS)



### Éducation

- La Griffé d'Alpha



### Emploi-entrepreneuriat

- Intégration travail Laurentides (ITL)
- Zone Emploi d'Antoine-Labelle



### Enfance-Famille

- Centre communautaire de Ferme-Neuve
- Centre de la famille des Hautes-Laurentides
- La Mèreveille
- Maison de la famille de Chute-Saint-Philippe



### Environnement

- Association de protection de l'environnement des Hautes-Laurentides (APEHL)
- Comité du bassin versant de la rivière du Lièvre (COBALI)



### Femmes - Soutien - Violence/abus

- La Passe-R-Elle des Hautes-Laurentides
- L'Élan CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)
- Signée Femmes, le Centre de Femmes



### Logement

- Les Habitations aux Jardins Verts



### Personnes handicapées physiques - déficience intellectuelle

- Association de la personne handicapée de la MRC d'Antoine-Labelle (APHAL)
- Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques Laurentides (CAPTCHPL)
- Domaine des Prés d'Or
- Les Papillons de Nomingue
- Regroupement des personnes handicapées de la région de Mont-Laurier - Le Prisme



### Santé physique - Santé mentale

- Albatros Mont-Laurier
- Association de la Fybromyalgie des Laurentides (AFL)
- Association des parents d'enfants handicapés des Hautes-Laurentides (APEHHL)
- Groupe relève pour personnes aphasiques Laurentides (GRPAL)
- L'Arc-en-Soi
- Maison Clothilde



### Transport

- Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle

### Membres solidaires

- Caisse Desjardins du Coeur des Hautes-Laurentides
- Commission scolaire Pierre-Neveu (CSPN)
- Député fédéral David Graham
- Député provincial Sylvain Pagé
- MRC d'Antoine-Labelle
- Tangage des Laurentides



- Soutien et services aux membres
- Formation
- Promotion et information
- Représentation
- Travail de concertation
- Travail de partenariat
- Consolidation et développement

# Les services



Soutien et services aux membres



Formation



Promotion et information



Représentation



Travail de concertation



Travail de partenariat



Consolidation et développement

# SOUTIEN ET SERVICES AUX MEMBRES



Les CDC peuvent offrir de multiples services aux organismes communautaires de leur territoire selon les besoins exprimés et leur capacité à y répondre.

## Assurance collective

La CDCHL fait, d'une manière continue, la promotion de l'amélioration des conditions de travail des travailleurs et travailleuses communautaires.

Aussi, elle assume la gestion de la division locale de l'assurance collective.

Cette année, un nouvel organisme s'est joint à la division locale, augmentant à 4 organismes communautaires le nombre d'adhésions et assurant 10 travailleuses.

## Assurance collective nationale

Cette année, la CDCHL a invité la TNCDC à tenir une séance d'information sur le groupe d'assurance collective pour les organismes communautaires. Cette tournée poursuivait le but d'expliquer en quoi consiste le projet et de permettre aux organismes de choisir d'adhérer ou non à l'assurance de façon éclairée.

- Cette rencontre aura permis d'informer 5 organismes communautaires.



## Services directs et personnalisés aux membres

La CDCHL a soutenu différents organismes avec des besoins diversifiés :

- Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle (TACAL)  
Promotion des organismes communautaires
- Maison Lyse-Beauchamp (MLB)  
Visite de l'hébergement à Ferme-Neuve  
Dîner-causerie : inscription et invitation pour le financement
- Association de la personne handicapée MRC d'Antoine-Labelle (APHAL)  
Déjeuner des policiers

La CDCHL soutient également les membres par le prêt de matériel, dont le projecteur.  
Cette année, 3 organismes ont bénéficié de ce service avec 16 prêts.



# FORMATION



Au chapitre de la formation, le rôle des CDC est particulier. Les thèmes de formation sont déterminés en fonction des besoins de l'ensemble des membres. Les CDC s'impliquent aux niveaux suivants : étude des besoins, recherche de personnes-ressources, organisation de formations et suivis.

Formation

## ABC des Lois

Cette année, la CDCHL a tenu une formation sur l'ABC des lois en matière de devoirs et responsabilités des organismes communautaires. Pour ce faire, la CDCHL a interpellé Maître Mathieu Laporte pour élaborer et donner cette formation.



## PROMOTION

Les CDC peuvent organiser des activités de promotion et visibilité de l'action communautaire, par exemple en produisant des documents promotionnels, en recourant aux médias ou en organisant des journées communautaires.



La promotion des organismes communautaires est un service très important pour les membres de la CDCHL. Parallèlement aux efforts déployés dans ce service annuellement, la CDCHL est de plus en plus interpellée par divers acteurs du milieu à venir présenter les organismes communautaires.

### Se faire connaître des étudiants de la technique d'éducation spécialisée du Centre Collégial de Mt-Laurier

À travers 2 présentations

- \* Historique du milieu communautaire et type d'organisme avec la cartographie des services communautaires
- \* Approche communautaire et type d'intervention

### Se faire connaître partout dans la MRC d'Antoine-Labelle

Distribution de 75 000 napperons présentant 28 organismes communautaires dans les 17 municipalités pendant 5 à 6 semaines

- \* 44 restaurants différents
- \* 22 écoles primaires et 2 secondaires
- \* 5 bibliothèques municipales

### Se faire connaître par le milieu municipal

Tournée des municipalités visant à faire connaître les organismes communautaires ainsi que les services et actions qui se retrouvent dans chacune d'elles.

6 municipalités visées



Lac Saguay  
Ferme-Neuve  
Lac-Saint-Paul  
Sainte-Anne-du-Lac  
Lac-des-Îles  
Rivière-Rouge

### Se faire connaître par le web

Une mise à jour importante a été faite sur notre portail web. En moyenne, chaque semaine nous avons :

- 133 sessions d'ouvertes
- 112 utilisateurs
- Un taux de rebond de 63%
- 55% de nouveaux utilisateurs

Préalablement à cette tournée, la CDCHL a réalisé une présentation au Conseil des maires et à la MRC

### Se faire connaître par les téléspectateurs de la télévision communautaire

Présentation de la CDCHL, du portail web communautaire et explication du Salon des aînés

### Se faire connaître par la Table de concertation en petite enfance

Discussion sur les impacts des mesures d'austérité

### Se faire connaître sur les réseaux sociaux



Une nouveauté cette année, la création d'une page Facebook!

Afin de se rapprocher de ses membres mais aussi de la population, la CDCHL est maintenant sur Facebook. Pour l'année 2015-2016 nous avons obtenu :

- 104 mentions j'aime
- 21 publications
- Une portée de 2 378 internautes
- Un engagement de 243 utilisateurs

Napperons .....



Semaine de visibilité de l'action communautaire autonome ....

Cette année, dans la foulée de faire connaître le milieu communautaire du grand public, la CDCHL a mobilisé les organismes communautaires à afficher, sur la devanture de leur immeuble, un panneau présentant leur **apport social et économique**.



Étude sur l'impact social et économique des organismes communautaires .....

Cette année, la CDCHL a mené une enquête sur les actions et services des organismes communautaires ainsi que sur leurs retombées sociales et économiques. C'est 34 % des membres de la CDCHL qui ont répondu à notre sondage, soit 79 %.

Par la suite, la CDCHL a produit un document appelé l'empreinte du communautaire dont l'infographie a été repris de la CDC Bois-Franc. Ce dépliant exprime en chiffres **l'apport déterminant du milieu communautaire sur le plan social et économique de la MRC d'Antoine-Labelle**. Il présente l'empreinte, parfois invisible, de l'accomplissement des hommes et des femmes impliqués envers la transformation sociale des personnes et de notre milieu.



DES ÉQUIPES DE SAVOIR-FAIRE ET DE PASSION

Le milieu communautaire améliore la qualité de vie par des interventions directes. Les organismes y consacrent 78 % de leur temps. Le maximum de personnes atteintes par un seul organisme s'élève à 4787, alors que la médiane annuelle est de 263 personnes différentes par organisme.



\*Réponses obtenues 29/43

DES GÉNÉRATEURS D'EMPLOIS ET D'IMPLICATION BÉNÉVOLE

Le milieu communautaire est un créateur d'emplois. Les organismes membres de la CDCHL emploient tous ensemble plus de 350 personnes et ils bénéficient de la générosité de 1244 bénévoles, qui effectuent plus de 83 000 heures par année. S'ils étaient rémunérés au salaire minimum, ces bénévoles représenteraient une main-d'œuvre de 875 650 \$.

Du nombre des employés, on remarque un large écart entre les hommes et les femmes



Chez les bénévoles, l'équilibre est mieux réparti



Les organismes membres de la CDCHL : 350 employés, 1244 bénévoles

\*Réponses obtenues 22/43

DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES IMPORTANTES

La masse salariale des organismes membres de la CDCHL représente **6,5 millions** (réponses obtenues 28/43), qui non seulement contribuent socialement à l'amélioration de la qualité de vie, mais sont aussi réinjectés dans l'économie de notre région.

Achat local

L'achat local des organismes communautaires d'ici s'élève à près de 475 000 \$ par année, ce qui représente un soutien plus que significatif à notre économie.



Réponses obtenues 25/43

# INFORMATION

Les CDC favorisent et assurent, par divers moyens, la circulation de l'information sur différents enjeux locaux, régionaux et nationaux.

- **Bottin des ressources l'Imprimerie l'Artographe**

Il y a maintenant 6 ans, le partenariat avec l'Imprimerie l'Artographe permettait d'avoir une section réservée, appelée **Bottin des ressources communautaires**, dans le Bottin téléphonique de la Vallée de la Rouge qui est offert à la population en plus de 11 000 copies. Ce même partenariat est intégré au Bottin de la Vallée de la Lièvre et ce, en plus de 17 500 copies! Merci!

Plusieurs avantages de ce partenariat :

- \* Les Bottins de l'Artographe sont également diffusés sur le site *lesbottins.com*, dans lequel on retrouve le bottin des ressources communautaires ;
- \* Tant au niveau papier que web, une mise à jour annuelle est réalisée par la CDCHL et actualisée par l'Artographe.



- La CDCHL a fait paraître 8 communiqués de presse cette année.

6 mai 2015	Fête des travailleurs RASSEMBLEMENT À MONT-LAURIER CONTRE L'AUSTÉRITÉ
13 mai 2015	Mobilisation au parc Bilodeau-Pellerin PRÉSENTATION DES IMPACTS CONCRETS DES MESURES D'AUSTÉRITÉ
20 octobre 2015	Ici, on s'affiche
4 novembre 2015	LE COMMUNAUTAIRE DES HAUTES-LAURENTIDES JOINT LE MOUVEMENT NATIONAL
18 novembre 2015	Mobilisation des organismes communautaires : LE GOUVERNEMENT RENOUVELLE LES ENTENTES
16 décembre 2015	Emploi, pauvreté, santé ... POURQUOI LE COMMUNAUTAIRE FAIT UNE DIFFÉRENCE
10 février 2015	CDC des Hautes-Laurentides UNE TOURNÉE QUI DÉBUTE DU BON PIED
24 février 2015	CDC des Hautes-Laurentides CHANGEMENT À LA DIRECTION

## LES REPRÉSENTATIONS



La représentation est l'un des principaux mandats des CDC. Ces dernières représentent leurs membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique et politique. En outre, les représentations au sein des CLD sont prioritaires ainsi que celles auprès des municipalités, des CRÉ, des comités d'économie sociale et au sein des diverses tables de concertation.

### Représentations locales

Avec le développement de nouveaux outils comme la cartographie de services et actions communautaires par municipalité, la cartographie web, le portail web, la CDCHL avait la mission de faire connaître l'ensemble de ses travaux à différents partenaires tout en sensibilisant ces derniers sur la réalité du milieu communautaire ainsi que sur les problématiques sociales.

- 1 rencontre avec M. Sylvain Pagé, député provincial
- 1 rencontre avec M. Michel Hébert, directeur adjoint relation à la communauté et organismes communautaires du CISSS des Laurentides
- 1 rencontre avec Mme Lyz Beaulieu, préfète ainsi que Jackline Williams, directrice générale de la MRC d'Antoine-Labelle
- 1 rencontre avec Mme Claudine Millaire, directrice générale de la Commission scolaire Pierre-Neveu

Pour les autres participations locales, il s'agit de représentations sous forme de concertation ou de partenariat pour l'élaboration de politique sociale, d'aménagement du territoire ainsi que d'analyse de projet.

**Comité de révision de la politique familiale et la politique municipalité amie des aînés de la Ville de Mt-Laurier**  
Participation à 2 rencontres

**Comité politique de soutien aux projets structurants – CLD d'Antoine-Labelle**  
Analyse de 17 projets dans le cadre du premier appel de projets

**Comité d'expert pour la révision du schéma d'aménagement de la MRC d'Antoine-Labelle**  
Participation à 1 rencontre et organisation d'une consultation communautaire sur les grands axes qui devraient contenir le schéma

## Représentation régionale

### Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDSL)

Sur le plan régional, durant la dernière année, la CDCHL s'est retirée temporairement, faute de ressources financières et humaines.



## Représentation nationale

### Table nationale des corporations de développement communautaire

La TNCDC a pour mission de regrouper les CDC du Québec et les soutenir tout en faisant la promotion de la place incontournable qu'occupe le mouvement communautaire autonome dans le développement local, et ce, dans une perspective de justice sociale et de développement global et durable de notre société.

### Rencontre nationale

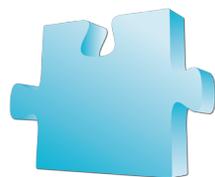
9 jours de participation

### AGA

1 journée de participation



## Travail de concertation



En tant que regroupements locaux et multisectoriels, les CDC – par une vie associative proche des membres – favorisent la concertation entre les organismes communautaires. L'action structurante des CDC renforce le mouvement communautaire par la prise en charge de problématiques communes et rassembleuses.

### La grande table

Cette année, la CDCHL a invité ses membres pour une seconde reprise à une activité d'entrée qui vise à faire **informer et faire circuler les actions et services ainsi que le développement à venir des organismes communautaires** présents, des tables de concertation ainsi que de quelques organismes régionaux.

- C'est 26 personnes représentant 20 organismes communautaires différents qui ont participé à cette rencontre.



### Rencontre du ROCL – mobilisation des organismes communautaires contre l'austérité

La CDCHL a invité le ROCL à venir présenter les prochaines actions qui s'inscrivent dans le cadre des mesures d'austérité

- C'est 28 personnes représentant 22 organismes communautaires différents qui ont participé à cette rencontre.

### Rencontre de M. Michel Hébert, directeur adjoint relation à la communauté du CISSS des Laurentides

À la demande des organisatrices communautaires dans le cadre de la tournée de M. Hébert, la CDCHL a mobilisé les organismes communautaires intéressés à faire la rencontre de M. Hébert et afin de mieux comprendre la reconfiguration du réseau de santé.

- C'est 17 personnes représentant 14 organismes différents qui ont participé à cette rencontre.



### Tournée du ROCL

La CDCHL a participé à la tournée du ROCL abordant les sujets suivants : contexte sociopolitique, lobbyisme, financement en lien avec le programme de soutien aux organismes communautaires.

### Conseil régional de développement social des Laurentides : consultation publique et participation au mémoire

La CDCHL a participé à la consultation publique notamment par son implication dans le mémoire et par la diffusion à ses membres du questionnaire produit par le CRDSL.

# Travail de partenariat

Le travail de concertation des CDC ne se limite pas à leurs membres. Les CDC travaillent régulièrement sur des projets de développement local avec les autres acteurs politiques, institutionnels et socioéconomiques du territoire. Les CDC œuvrent concrètement à la réalisation d'une diversité de projets, selon les priorités établies par les acteurs concernés.



## Salon des aînés

La CDCHL s'est impliquée au sein du comité de coordination du premier Salon des aînés de la MRC d'Antoine-Labelle. Pour ce faire, elle a participé à 3 rencontres de comité dont 2 pour la préparation et une pour l'évaluation du Salon. C'est plus de 1200 personnes qui ont participé au Salon des aînés.

L'idée d'organiser un tel salon a germé depuis deux ans dans l'esprit de Suzanne Parisé, la directrice générale du Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger, et elle ne s'y était pas trompée. Entreprises privées, réseau de la santé, organismes communautaires qui desservent les aînés: tous étaient là pour offrir des réponses aux préoccupations des aînés, avec 45 kiosques débordant d'informations. De plus, les conférences ont été plus qu'appréciées par les participants. « Les docteurs » ainsi que celles sur « Bien dormir, c'est possible! », « Choisir sa destination voyage », « Ma planification successorale » (extrait de <http://lecourant.ca/flip/04292015/04292015.pdf>)



Travail de partenariat

## Comité Hollywood de la TNCDC

### Objectifs du comité :

- \* Afin de construire un discours rassembleur et cohérent qui positionne les CDC du Québec comme des acteurs incontournables du développement communautaire local au Québec;
- \* Afin d'assurer un écho significatif des préoccupations locales dans la détermination des priorités nationales;
- \* Afin de permettre à la nouvelle direction de la TNCDC de s'approprier rapidement les enjeux propres à notre région;

Participation à 2 rencontres et soutien à la compilation de données suite à une activité à la TNCDC

## Projet MERCI

### Mobilisation élargie pour une réflexion sur le communautaire et ses impacts

Initié par la CDCHL, en appui avec le milieu communautaire, le projet MERCI vise à encourager les initiatives de lutte à la pauvreté et à accompagner les acteurs communautaires afin 1) d'identifier les besoins de la population et de mesurer les impacts des interventions communautaires en matière de lutte à la pauvreté et 2) d'améliorer les conditions de vie.

Pour ce faire, la CDCHL a développé 17 cartographies des services et actions communautaires correspondant à chacune des municipalités de la MRC. À ce titre, la CDCHL agit de passerelle entre les organismes communautaires pouvant répondre aux besoins des

populations à risque de vivre de la pauvreté là où elle réside.

Également, pour s'assurer de la pertinence et la validité de l'information transmise dans ses cartographies, la CDCHL a fait appel aux organisatrices communautaires du CISSS des Laurentides pour qu'elle passe en revue le contenu et la forme proposée. Cette dernière rencontre fut fort enrichissante modifiant la forme du contenu.



# Consolidation et développement



Les CDC travaillent à la création et au maintien des organismes et des réseaux communautaires. Elles sont des lieux d'incubation de nouveaux projets communautaires et elles représentent une force innovatrice dans la communauté.

Les CDC sont parties prenantes de l'effort de consolidation et de développement du mouvement communautaire ainsi que de son renouvellement par une intervention territorialisée de changement social :

Cette année, la CDCHL a investi davantage ce service d'abord pour son propre développement et ensuite pour l'amélioration et le développement communautaire.

## Consolidation et développement de la CDCHL

Depuis plusieurs années, la CDCHL offre différents services aux membres et à la communauté. Les deux dernières années ont particulièrement **développé l'accès aux services communautaires** (promotion, information, concertation, partenariat). Cette année, la CDCHL rallie ses propres besoins (consolider son équipe) avec ceux des membres. Un Centre de formation communautaire, voilà un nouveau service que la CDCHL cherche à mettre en place depuis peu et qui pourrait répondre à tous ces besoins. Pour ce faire, 2 rencontres ont été réalisées avec des organismes ayant des liens avec l'idée de ce développement du Centre de formation.

- 1 rencontre avec la Griffe d'Alpha – afin de comprendre le fonctionnement du PACTE (subvention pour l'éducation populaire du Ministère de l'Éducation)
- 1 rencontre avec le Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger – afin de comprendre la question du bénévolat

Également, la CDCHL a participé à une rencontre de discussion avec les membres du projet dans « Antoine-Labelle en forme et en santé ».

### Mobilisation autour des compressions budgétaires et l'austérité

La CDCHL a organisé, en collaboration avec la Maison des jeunes de Mont-Laurier, une activité publique dans le parc Bilodeau-Pellerin. Cette dernière visait à **faire connaître les impacts des différentes politiques d'austérité sur les citoyens de la MRC.** C'est une cinquantaine de citoyens qui ont assisté à plusieurs présentations réalisées par 9 organismes différents.



### Mobilisation locale dans un mouvement national

La CDCHL a organisé une mobilisation locale visant à dénoncer les mesures d'austérité. Cette mobilisation s'est réalisée en collaboration avec le ROCL.

- C'est 75 personnes représentants (travailleurs, bénévoles et participants) plus d'une vingtaine d'organismes communautaires qui y ont participé.



## Mobilisation régionale contre l'austérité

La CDCHL s'est jointe à la mobilisation régionale visant à dénoncer les mesures d'austérité. Aussi, la CDCHL a organisé du co-voiturage. Avec sa participation à la mobilisation, la CDCHL s'est méritée le prix mobilisation décerné par le ROCL.

Également, la CDCHL a réalisé un sondage sur l'impact des mesures d'austérité et voici quelques résultats :

**Sur 15 organismes communautaires membres de la CDCHL qui ont répondu à ce sondage (représentant 34%). Les constats observés en 2015-2016 sont :**

- 1 organisme communautaire a dû **mettre à pied un employé** qui travaillait à **30h/semaine**.
- 1 organisme communautaire a dû **réduire le nombre d'heures de 2 employés à 4h/semaine chacun**. Un total de **8h/semaine** a donc été perdu.
- Les organismes ont utilisé un ou plusieurs moyens pour réussir à poursuivre leur mission :
  - 4 organismes (36% des répondants) ont augmenté le nombre de bénévoles.
  - 3 organismes (27%) ont engagé un(e) stagiaire
  - 4 organismes (36%) ont augmenté les campagnes de financement
  - 5 organismes (45%) se sont inscrits au programme d'emploi d'été
  - 10 organismes (90%) ont dû réorganiser leur budget
  - 1 organisme nous a aussi mentionné qu'il a dû diminuer le niveau de leur service

Commentaires ajoutés par les organismes en fin de sondage :

Cela fait 3 ans que le transport adapté est coupé. Et de façon de plus en plus grande à chaque année...

Pour 2016-2017, nos subventions ont été reconduites telles quelles. Il reste à voir avec les ententes de services ce qui va se passer.

Notre filet social perd des mailles. Nous constatons directement l'appauvrissement des personnes vulnérables, qui sont de plus en plus laissées à eux-mêmes.

Consolidation et développement





## Priorités d'action 2016-2017

- Faire connaître les organismes communautaires et la CDCHL
- Favoriser la formation, le développement communautaire, le travail de concertation et de partenariat
- Informer, sensibiliser et se positionner dans la conjoncture économique et politique actuelle
- Consolider la structure interne

## Plan d'action 2016-2017

### Grandes orientations

- Lutter à la pauvreté et l'exclusion sociale
- Améliorer les conditions de vie des populations de la MRC d'Antoine-Labelle

### Objectifs généraux

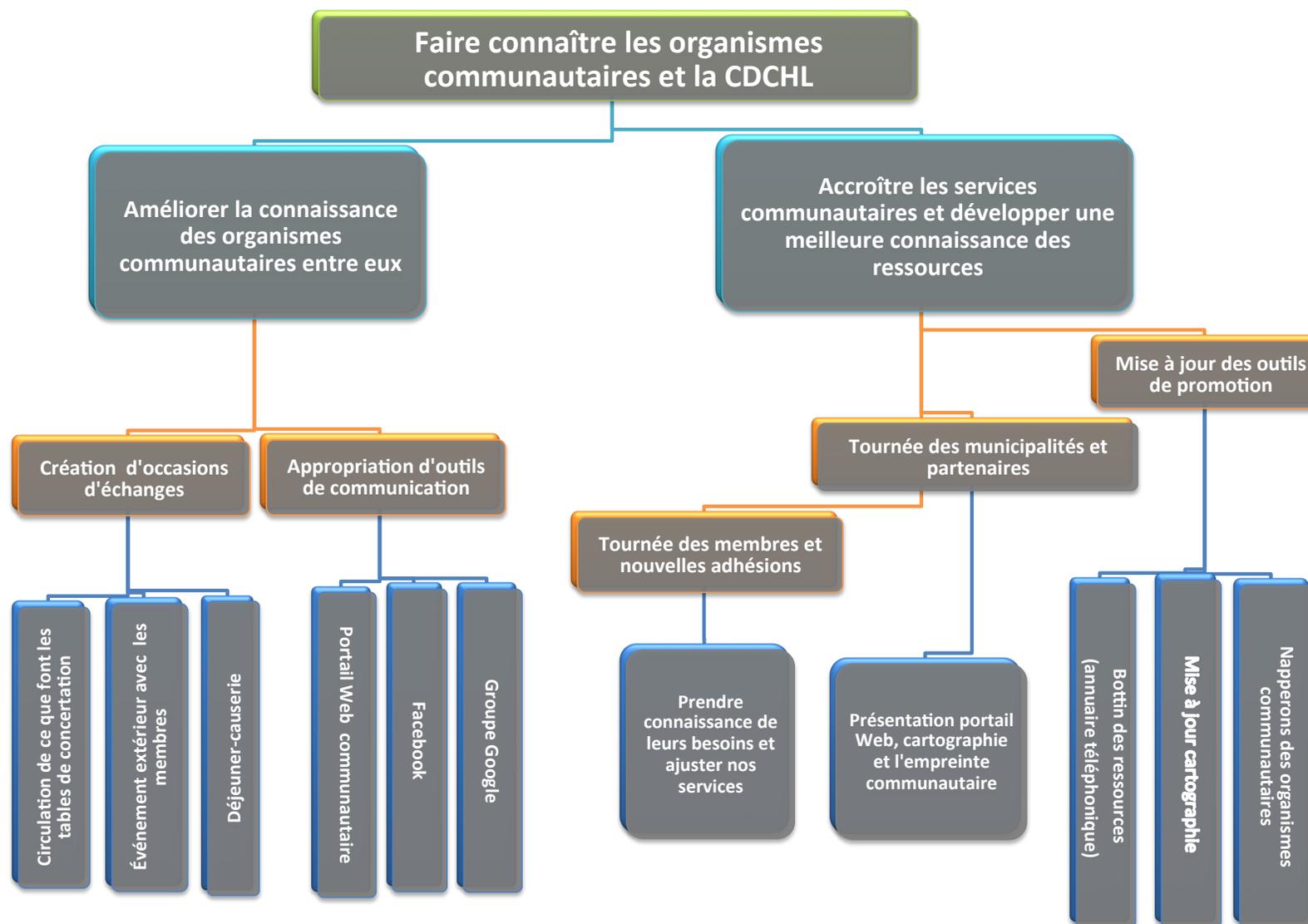
Faire connaître les organismes communautaires et la CDCHL

Favoriser la formation, le développement communautaire, le travail de concertation et partenariat

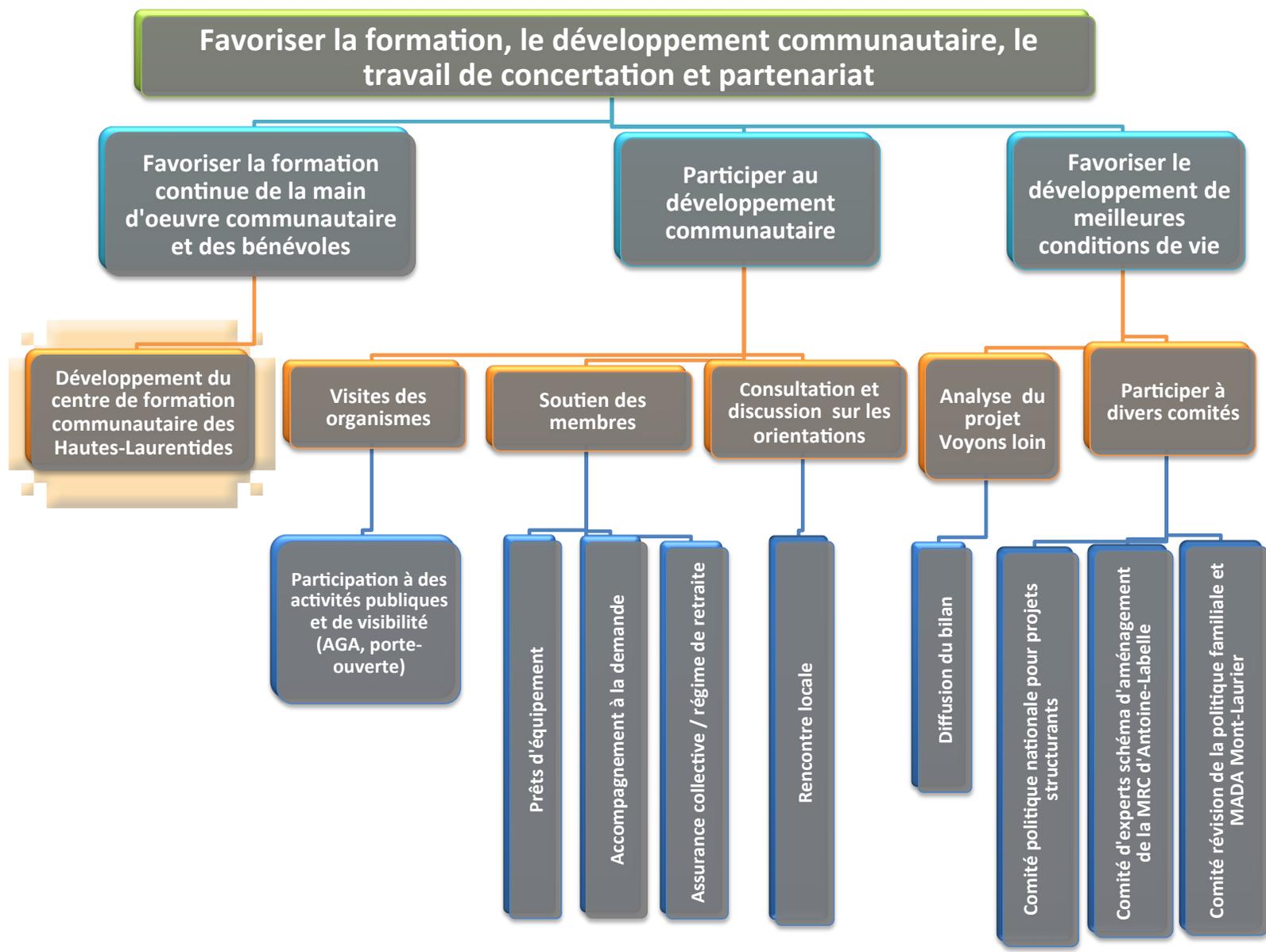
Informé, sensibiliser et se positionner dans la conjoncture économique et politique actuelle

Consolider la structure interne

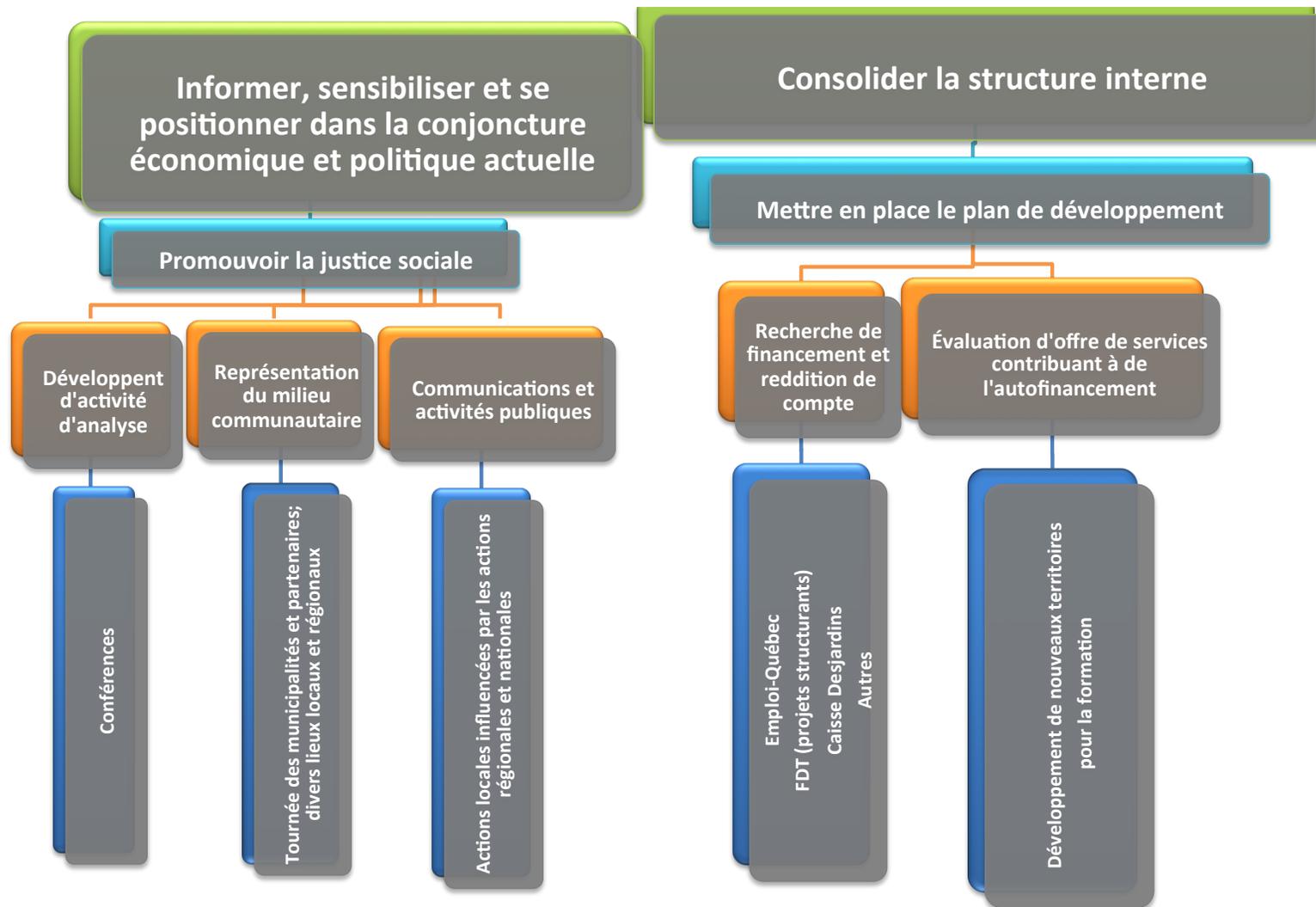
# Plan d'action 2016-2017



# Plan d'action 2016-2017



# Plan d'action 2016-2017



# Un gros merci à nos partenaires impliqués avec nous depuis plusieurs années!



**Desjardins**  
Caisse du Cœur des  
Hautes-Laurentides

S'il y a un partenaire qui témoigne d'une grande reconnaissance envers la CDCHL, c'est bien la Caisse Desjardins du Coeur des Hautes-Laurentides. Partenaires financiers depuis quelques années, la Caisse a toujours été présente. Cette année, la participation financière et humaine aura permis, d'une part, le développement de la cartographie en format web et d'autre part, la participation de Marie-Chantal Germain sur le comité MERCI. Un gros merci !

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides**

**Québec** 

Depuis maintenant plusieurs années, les organisatrices communautaires du CISSS secteur Antoine-Labelle soutiennent la CDCHL dans l'avancement de ses dossiers. Cynthia Desjardins, Lucie Demers et Louise Picard sont d'un soutien inestimable au développement de la communauté et de la corporation. Merci à vous !



**SYLVAIN PAGÉ**  
Député de Labelle

Il est reconnu comme une personne qui se bat pour notre région et qui s'implique pour différents enjeux dont celui du communautaire. Chaque année, M. Pagé soutient financièrement la CDCHL dans différents projets. Au-delà du financement, M. Pagé et son équipe contribuent au développement du milieu communautaire, témoignent leur sensibilité à l'égard de la qualité de vie des gens de chez nous et reconnaissent l'importance du communautaire. Merci pour votre implication, en nous soutenant, vous contribuez au développement social de la région !

**Emploi**

**Québec**   
Laurentides

Le Centre local d'emploi de Mont-Laurier soutient les organismes communautaires du milieu qui œuvrent en employabilité. La CDCHL en bénéficie en ayant le privilège d'obtenir non seulement un soutien financier, mais aussi les conseils de ressources humaines impliquées pour le développement de la main-d'œuvre dans la MRC Antoine-Labelle. Merci à toute votre équipe !



Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale soutient la CDCHL dans sa mission globale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Merci de vos appuis qui nous permettent d'améliorer les conditions de vie de la population de la MRC d'Antoine-Labelle.



L'Imprimerie l'Artographe est un très bon partenaire de la CDCHL. Depuis maintenant 6 ans, elle publie le bottin des ressources du communautaire à même le bottin téléphonique local qu'elle produit. Merci !



Depuis le mois de juin dernier, la Ville de Mont-Laurier offre des locaux à la CDCHL. C'est la première fois de la vie de l'organisme que chaque travailleuse possède son propre bureau. De plus, depuis maintenant 3 ans, la Ville de Mont-Laurier prête les salles de la Maison de la culture, et ce tout à fait gracieusement. Merci !



Voici une autre participation financière de la CRÉ des Laurentides via l'Entente administrative sur la gestion du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) dans le cadre des alliances pour la solidarité.



# La CDCHL, une valeur ajoutée pour notre milieu!

Faits saillants de la Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides en 2015-2016

## La CDCHL est représentative des OC

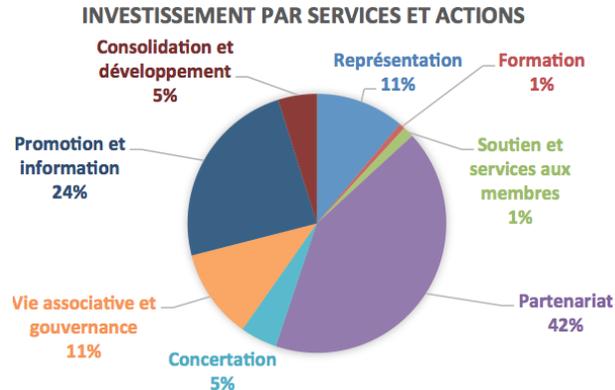
Avec ses 43 organismes communautaires multisectoriels membres, La CDCHL représente **86 %** des services de la MRC d'Antoine-Labelle.

## La CDCHL représente le communautaire

Localement la CDCHL participe au comité lié à la politique de soutien aux projets structurants, au comité d'expert visant la révision du schéma d'aménagement et au comité MADA et politique familiale de la ville de Mont-Laurier.

## La CDCHL offre des services diversifiés

C'est 1342 heures d'actions réalisées à travers ses différents services.



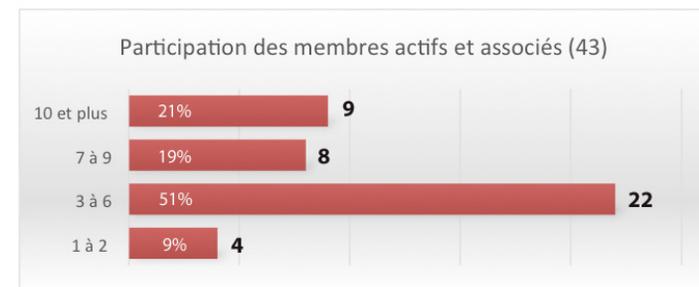
## La CDCHL améliore l'accès aux OC

- Création et distribution de **75 000 napperons** présentant 29 organismes communautaires dans 17 municipalités pendant 5 à 6 semaines
- **Mise à jour annuelle du bottin des ressources** et diffusion, en partenariat avec l'Artographe, dans **28 500 résidences**

- Pour notre portail web, nous avons en moyenne **133 visites par semaine**. 55% des utilisateurs sont des nouveaux utilisateurs. Aussi, nous notons un taux de rebonds de 63%
- Un mois avant de clôturer l'année 2015-2016, La CDCHL s'est inscrite sur Facebook! En tout, 104 «j'aime», 21 publications et **une portée de plus de 2 000 personnes**.

## La CDCHL est mobilisatrice

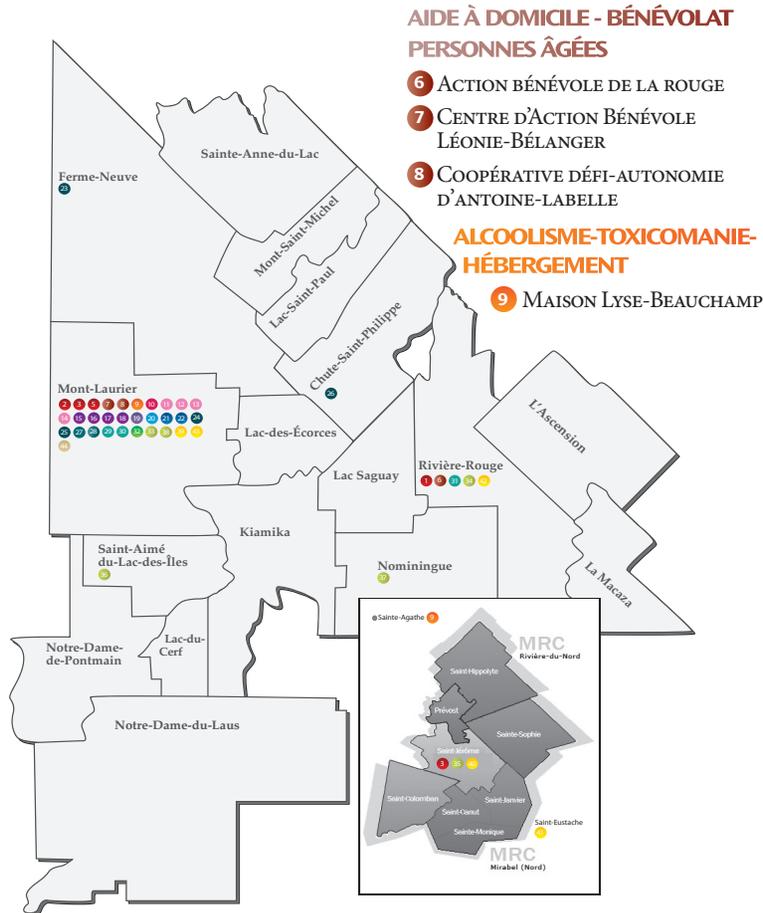
Avec **385 participations** aux différentes activités et services.



## La CDCHL agit concrètement pour contrer la pauvreté

Développement de 17 cartographies des services et actions communautaires, soit une par municipalité. En plus, la CDCHL a présenté ses cartographies au conseil municipal de 6 municipalités ainsi qu'au conseil des maires.

# Organismes membres de la CDCHL



## ADOLESCENCE-JEUNES ADULTES

- 1 CARREFOUR JEUNESSE DESJARDINS
- 2 L'ÉCLUSE DES LAURENTIDES
- 3 ICI PAR LES ARTS
- 4 MAISON DES JEUNES DE MONT-LAURIER
- 5 MESURES ALTERNATIVES DES VALLÉES DU NORD

## ALIMENTATION

- 10 MANNE DU JOUR

## SERVICE COMMERCIAL

- 11 CHAMBRE DE COMMERCE MONT-LAURIER
- 12 CONFÉRENCE ST-VINCENT-DE-PAUL
- 13 COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE BRUNET
- 14 L'ESSENTIELLE, COOP. D'ALIMENTS NATURELS ET BIOLOGIQUES

## AIDE À DOMICILE - BÉNÉVOLAT PERSONNES ÂGÉES

- 6 ACTION BÉNÉVOLE DE LA ROUGE
- 7 CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LÉONIE-BÉLANGER
- 8 COOPÉRATIVE DÉFI-AUTONOMIE D'ANTOINE-LABELLE

## ALCOOLISME-TOXICOMANIE-HÉBERGEMENT

- 9 MAISON LYSE-BEAUCHAMP

## CULTURE ET PATRIMOINE

- 15 CENTRE D'EXPOSITION DE MONT-LAURIER
- 16 DOUBLE DÉFI
- 17 INVISIBLES DES HAUTES-LAURENTIDES
- 18 SOCIÉTÉ D'HISTOIRE ET DE GÉNÉALOGIE DES HAUTES-LAURENTIDES

## DÉFENSE DES DROITS

- 19 REGROUPEMENT POUR LES DROITS DES PERSONNES ASSISTÉES SOCIALES MONT-LAURIER

## ÉDUCATION

- 20 LA GRIFFE D'ALPHA

## EMPLOI-ENTREPRENARIAT

- 21 INTÉGRATION-TRAVAIL LAURENTIDES
- 22 ZONE-EMPLOI D'ANTOINE-LABELLE

## ENFANCE-FAMILLE

- 23 CENTRE COMMUNAUTAIRE DE FERME-NEUVE
- 24 CENTRE DE LA FAMILLE DES HAUTES-LAURENTIDES
- 25 LA MÈREVEILLE
- 26 MAISON DE LA FAMILLE DE CHUTE-ST-PHILIPPE

## ENVIRONNEMENT

- 27 ASSOCIATION DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT HAUTES-LAURENTIDES
- 28 COMITÉ DU BASSIN VERSANT DE LA RIVIÈRE DU LIÈVRE

## FEMMES-SOUTIEN-VIOLENCE/ABUS

- 29 LA PASSE-R-ELLE DES HAUTES-LAURENTIDES
- 30 L'ÉLAN CALACS
- 31 SIGNÉE FEMMES, LE CENTRE DE FEMMES

## LOGEMENT

- 32 LES HABITATIONS AUX JARDINS VERTS

## PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES - DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

- 33 ASSOCIATION DE LA PERSONNE HANDICAPÉE DE LA MRC D'ANTOINE-LABELLE
- 34 ASSOCIATION DES PARENTS D'ENFANTS HANDICAPÉS DES HAUTES-LAURENTIDES
- 35 CENTRE D'AIDE PERSONNES TRAUMATISÉES CRÂNIENNES ET HANDICAPÉES PHYSIQUES LAURENTIDES
- 36 DOMAINE DES PRÉS D'OR
- 37 LES PAPILLONS DE NOMINGUE
- 38 REGROUPEMENT LE PRISME

## SANTÉ PHYSIQUE-SANTÉ MENTALE

- 39 ALBATROS MONT-LAURIER
- 40 ASSOCIATION DE LA FIBROMYALGIE DES LAURENTIDES
- 41 GROUPE RELÈVE POUR LES PERSONNES APHASIQUES LAURENTIDES

## L'ARC-EN-SOI

- 43 MAISON CLOTHILDE

## TRANSPORT

- 44 TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF D'ANTOINE-LABELLE



Tel: 819 623-4494  
 Fax: 819-499-3009

Nous visiter  
 385, rue du Pont  
 Mont-Laurier (QC)

Nous écrire  
 Casier postal 42  
 Mont-Laurier (QC)  
 J9L 3G9

**edc** Hautes  
 Laurentides  
 Corporation de développement  
 communautaire